

På job for kollegerne

Tillidsrepræsentanten er HK's forlængede arm ude på arbejdspladsen. Arbejdsopgaverne som tillidsrepræsentant er spændende, udfordrende og udviklende. Tillidsposten betyder ikke kun øretæver, konflikter og forsvar af kolleger, der er i problemer, men også indsigt i virksomhedens reelle tilstand, indflydelse på ledelsens kommunikation til medarbejderne og uddannelse inden for kommunikation og forhandling. Sidste år gennemførte 143 nyvalgte tillidsrepræsentanter inden for HK/Privat det første kursus i tillidsrepræsentantuddannelsen, Faglig indsigt. Dorte Bruus Jensen og Christian Trebbien fortæller her, hvilke tanker de har gjort sig om rollen, ansvaret og de opgaver, de kan komme ud for.

AF MALENE MØLGAARD FOTO LARS HORN OG FLEMMING JEPPESEN



Jeg synes, man kommer længst med at sige tingene, som de er

Dorte Bruus Jensen, økonomiassistent og tillidsrepræsentant i LMO

- Der var ikke som sådan kampvalg om pladsen. Så jeg sagde: Nå men så gør jeg det, for vi skal jo ha' en, siger Dorte Bruus Jensen. Sidste år meldte hun sig til tjansen som tillidsrepræsentant for de omkring 250 kolleger hos den østjyske rådgivningsvirksomhed LMO, der står for landmænds årsregnskaber, driftsregnskaber og løn.

- Jeg synes, det er en god ting at have en tillidsrepræsentant. Det er et talerør, man bliver hørt, og så får vi noget at vide fra ledelsen, forklarer Dorte Bruus, der tidligere har været med i samarbejdsudvalget og medarbejderrepræsentant i regnskabsudvalget.

Hun har tilbragt hele sit arbejdsliv i virksomheden, siden hun blev ansat i 1975, og føler sig som en del af firmaet. Derfor vil hun gerne følge med i, hvordan det står til.

- Man har da et eller andet ejerforhold til arbejdspladsen. Og så vil jeg også gerne påvirke den. Jeg tror, der er mange, der har fornemmelsen af, at det kan være håbløst at få noget igennem. Men man er nødt til at komme med nye input, hvis man har ideer. Hvis man vil brokke sig over noget, så kan det ikke hjælpe, at man ikke tager del. Man skal prøve at skubbe til dem og rokke dem lidt. Vi er da nødt til at prøve, siger hun på stilfærdigt jysk og holder en eftertænksom pause.

- Man har da nok haft sine spekulationer over, om det nu var det, man skulle gøre. Men jeg tænkte: Det kan vel ikke være så farligt. Jeg har spekuleret lidt over, hvordan det bliver at få en anden kasket på, når vi skal forhandle overenskomst næste gang. Men jeg har jo sagt ja til det, og det går nok også.

Igen bliver Dorte Bruus Jensen stille:

- Jeg har spekuleret over, om man kan leve op til den rolle - om man slår til. Over for virksomheden, men mest over for kollegerne. Om man kan udfylde den rolle, de forventer. Man skal jo helst kunne gøre det så godt som muligt, siger hun og tilføjer, at hun selvfølgelig har både den lokale HK-afdeling og en erfaren TR-kollega i firmaets Viborg-afdeling at støtte sig til.

- Man skal ikke være bange for at sige sin mening. Jeg synes, man kommer længst med at sige tingene, som de er. Man skal aflevere det der, hvor det hører hjemme. ■



- Jeg håber, jeg vil være, ligesom jeg altid har været. Måske ville det være godt at lære at formulere sig på en anden måde. Jeg har haft lidt svært ved at stå over for en forsamling og sige en hel masse. Men det håber jeg på, jeg kan blive bedre til, siger Dorte Bruus Jensen om sin rolle som tillidsrepræsentant.

Bliv klædt på med uddannelse

Tillidsrepræsentanten varetager kollegernes rettigheder og er deres talerør over for ledelsen. Derfor er det vigtigt at være klædt på til arbejdet og tage HK's uddannelse for tillidsrepræsentanter. I 2012 gennemførte 143 nyvalgte TR'ere inden for HK/Privat det første kursus i tillidsrepræsentantuddannelsen, Faglig indsigt.

Her er et lille overblik over, hvad uddannelsen tilbyder over fem moduler:

- **Faglig indsigt:** Indsigt i organisationen HK, tillidsrepræsentantens rolle, det fagrettlige system og overenskomster, 5 dage
- **Faglig træning:** Forhandlingsteknik, lønforhandling, ansættelsesforhold, klubarbejde og afvikling af medlemsmøder. Værktøjer til at give og modtage feedback, 5 dage
- **Faglig virksomhed:** Arbejds miljø, personalepolitik og SU, sikring af kompetenceudvikling, medlemshvervning og teknik til generalforsamlingen, 3 dage
- **Kommunikation:** Kropssprog, forskellig adfærd og reaktioner samt andres opfattelse af dig, 3-4 dage
- **Fagligt og politisk demokrati:** Politiske ideologier og personligt engagement, argumentation for synspunkter og holdninger, projektarbejde og kreativ formidling, 3 dage

Jeg er typen, der er med i bestyrelser

Christian Trebbien, kundekonsulent og tillidsrepræsentant i Telenor.

- Det slog mig nok først, da jeg var på det første kursus som tillidsrepræsentant, hvor mange mennesker jeg repræsenterer. Da de andre rejste sig op under præsentationsrunden og sagde: "Jeg repræsenterer 13 kolleger" og "Vi er 20 på arbejdspladsen", gik det op for mig, at der var lidt flere mennesker i min butik, fortæller Christian Trebbien, der har været HK-tillidsrepræsentant for omkring 800 kolleger hos Telenor siden marts 2012.

- Derfor er det også nogle helt andre problematikker, vi arbejder med. Hvis man er 12 på en arbejdsplads, er det nok ret sjældent, at folk får en advarsel. Men de ting, som andre håber ikke sker for dem, det er nærmest dagligdag for os. Som tillidsrepræsentant i en stor virksomhed får man et lidt andet forhold til sådan nogle ting, forklarer Christian Trebbien, men understreger, at bortvisning selvfølgelig ikke er en hverdagsbegivenhed.

Han sprang til, da tillidsrepræsentantens taburet blev ledig sidste år.

- Når man er medarbejder på gulvet, kan man nogle gange godt føle, at beslutninger bliver taget hen over hovedet på én eller præsenteret lidt pludseligt. Som tillidsrepræsentant er man simpelthen lidt tættere på, hvor det sker. Og jeg er typen, der er i bestyrelser i forvejen, og som kan finde på at melde mig bare for at komme i gang, hvis der er tavshed rundt om bordet, siger tillidsmanden, der ikke er skræmt over ansvaret.

Tværtimod glæder han sig til at deltage i møder i samarbejdsudvalget, hvor alle faggrupper og den øverste ledelse mødes.

- Det bliver spændende at komme i gang med.



- Man tager sig tid, når man går ned gennem en gang, og folk siger hej. Så stopper man op for at høre, hvordan det går. For i en stor virksomhed er problematikkerne forskellige fra afdeling til afdeling, forklarer Christian Trebbien.

Til gengæld er han meget opmærksom på, at han nu er en synlig person både hos ledelsen og kollegerne.

- Man får en langt større berøringsflade i virksomheden og bliver et kendt ansigt. Derfor skal man tænke over tingene og ikke være den, der går forrest med brok, for at bevare det gode forhold til ledelsen, så der bliver lyttet til os, når vi kommer med saglig kritik, siger han.

Især har Christian Trebbien fokus på, at kommunikationen fra ledelsen til kollegerne er ordentlig og konstruktiv, og om nogle informationer skal omformuleres, så de ikke misforstås.

- Vi har en del organisationsændringer, og det er meget usikkert for medarbejderne. Der har vi været med til at påvirke konkrete udmeldinger, så ordlyden blev ændret lidt for at undgå misforståelser og rygter, siger Christian Trebbien og understreger, at tillidsfolkene ikke som sådan har indflydelse, men at de bliver hørt og informeret. ■

Den danske hva' for noget?

Da jeg for cirka fire år siden blev spurgt ad, om jeg kunne tænke mig at blive arbejdspladsens næste tillidsrepræsentant, var svaret prompte nej. Mit svar var nok mere var et udtryk for den uventede overraskelse, det var, at nogen var kommet på den tanke, at jeg skulle repræsentere dem, end det var resultatet af seriøse overvejelser omkring tillidshvervet. Jeg havde altid været aktiv inden for foreningsarbejde, men min viden omkring arbejdet som tillidsrepræsentant og hele det faglige system kunne ligge på et ret lille sted. Den spinkle viden, jeg dog havde, var nok overskygget af endnu flere fordomme omkring partistøtte, proletaer og pamperi.

I dag - flere tillidshverv senere og en helt del klogere på det at være tillidsrepræsentant og være faglig engageret - kan jeg kun græmme mig over den uvidenhed, jeg tidligere havde. Men samtidig møder jeg stadig mine "gamle" forestillinger om fagbevægelsen hos mange - både blandt medlemmer, men naturligvis i særdeles blandt de mange uorganiserede. Den mang-

lende viden om den danske model, overenskomster, fagbevægelsens historie, den arbejdsmarkedspolitiske dagsorden, retssikkerhed, uddannelsestilbud osv. er lidt skræmmende.

Min faglige evolution - kan man kalde det - startede med et lille tillidsfuldt spørgsmål, der pirrede lysten til at søge indflydelse og påvirke udviklingen. Jeg blev godt hjulpet på vej af en yderst kompetent tillidsrepræsentantuddannelse og har haft mange spændende faglige udfordringer undervejs.

Hvert år uddanner vi nye tillidsrepræsentanter i HK, som formentlig alle vil opleve deres egen faglige evolution i takt med, at de bliver mere og mere viden- de om, hvad det vil sige at være faglig engageret og være med til at værne om den danske model.

Fantastisk! Det store spørgsmål er nu: Hvordan får vi givet de mange tusinde andre, der går rundt i uvidenhed om den danske model, et minimum af faglig indsigt? I svaret ligger muligvis nøglen til stor medlemsfremgang!



Af Klaus Broberg-Jepsen, medlem af bestyrelsen i Branchesektion Privat Service

BLIV KLOGERE PÅ FACEBOOK

Når du scroller ned igennem din nyhedsstrøm på Facebook, støder du på utroligt mange vidt forskellige ting. Dine Facebook-venner deler alt fra YouTube-klip med katte til invitationer, onlinespil og statusopdateringer fra moder Gerda om, at Muffi nu endelig er holdt op med at gnave i sofapuderne. Pludselig er der et billede, der fanger din opmærksomhed: En perifer Facebook-ven har inviteret hele familien til koteletter i flødesovs, og du tænker: "Hvorfor i alverden deler du det med mig?"

Det er der rent faktisk en god forklaring på.

Den forklaring kan du få af Anders Colding-Jørgensen. Han er internet-psykolog og holder foredrag om sociale medier, identitet og online-liv. Du kan høre ham i Aalborg, Aarhus og København. Her vil han fortælle om den udvikling, der er sket de seneste år på internettet. Vi er gået fra at være anonyme brugere til alle at have en profil på Facebook. På Facebook er anonymiteten væk, og samtidig når du ud til rigtig mange mennesker - meget hurtigt. Ja, før du ved af det, ligger der 14 billeder af dig fra julefrokosten, hvor du har drukket for meget snaps. Det har fået de fleste af os til at rydde op i vores digitale profiler. Præcis ligesom vi rydder op og gør rent i stuen, før vi får gæster derhjemme.

Foredragene forsøger ikke at lære dig, hvordan du skal begå dig på internettet. De handler snarere om at besvare det spørgsmål, som har undret eksperterne i årevis: Hvorfor er så mange parate til at dele næsten hvad som helst på internettet?

Få et inspirerende indblik i din og dine kollegers færden på de sociale medier i et intelligent foredrag fyldt med tempo, humor og kant.

Alle arrangementer begynder kl. 17.00 og slutter kl. 19.30

Kursusnr. 0720-13-03 - HK/Nordjylland, Gartnervej 30, 9200 Aalborg SV

Kursusnr. 0720-13-04 - HK/Dstjylland, Sødalsparken 22, 8220 Brabrand

**Kursusnr. 0720-13-05 - HK/Hovedstaden, Svend Aukens Plads 11,
2300 København S**

Gå ind på www.hkps.dk og tilmeld dig

**Kontaktperson vedr.
Branchesektion
Privat Services sider:**
Mette Rosenfeldt,
telefon: 22 31 07 74,
e-mail: mero@falck.dk

Konstitueret formand:
Ulla Strøm Nordenhof
telefon: 22 34 82 82
e-mail: ullaoghenriknor-
denhof@gmail.com

**Redaktionssekretær
HK/Privat:** Annemette
Schou Refsgaard (DJ),
telefon: 33 30 44 75,
e-mail: 44ams@hk.dk

DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Nr. 3
udkommer 22. marts
deadline er overskredet.
Nr. 4
udkommer 19. april
deadline er 8. marts.
Nr. 5
udkommer 31. maj
deadline er 22. april.

Indlæg til
branchesektionssiderne
sendes til
Mette Rosenfeldt
på mail: mero@falck.dk

PS PRIVAT SERVICE
din branchesektion i HK/Privat