

Stine rydder op i de **dårlige vaner**

Meget få private lægepraksisser vælger at få en elev i sekretariatet. Det forstår de ikke på Næstved Lægecenter, hvor eleven Stine Lund Egtved kommer med et friskt indspark til de faste rutiner

AF BENJAMIN BISGAARD KROGH FOTO PETER ELMHOLT



LÆGESEKRETÆRELEVER I DET PRIVATE

På trods af en stigning fra 3,9 procent i 2009 til 7,2 procent i 2012 er der stadig tale om meget få elever i det private: 26 ud af 361 elever på landsplan. Resten af eleverne er fordelt i regionerne.

Skydedørene på lægecenteret i Næstved åbner for den søde duft af klinisk rent gulvtæppe og en trykknende, nysgerrig stilhed. Stilheden afbrydes kun af host, snøften eller barnegråd i ny og næ, eller fordi der bliver bladret utålmodigt i en gammel udgave af Helse. Inde bag venteværelset sidder lægesekretærerne og deres elev, Stine Lund Egtved. Hun er en af de få lægesekretærelever, som sidder i en privat praksis her i landet.

Gamle rutiner og ny viden

Stine deles af de to lægesekretærer Sigrun Andersen og Heidi Dohn, som er ansat i hver deres klinik på centeret, men sidder sammen i sekretariatet. På papiret er hun tilknyttet den ene klinik, men hun arbejder for begge, og de deles om hendes løn.

Med 35 år i branchen har Sigrun Andersen opbygget mange vaner - nogle bedre end andre. Hun kan tydeligt mærke, hvordan det at have en elev er med til at sortere i de måder, hun arbejder på.

- Da Stine var ny i klinikken, var hun tvunget til at spørge os rigtig meget. Og selv i dag dukker der stadig nye spørgsmål op. Men det er bare godt for os. Når vi bliver bedt om at forklare, hvorfor vi gør, som vi gør, ser vi på vores vaner med nye øjne. Vi har opdaget, at vi kan ændre på tingene, fortæller Sigrun Andersen.

Klinikkerne nyder også godt af, at Stine kommer lige fra skolebænken. Hun kom eksempelvis med nye input omkring tavshedspligt. Det er et område, som altid er godt at få strammet op på, mener de på klinikken. Og som de fleste unge har Stine en uimponeret tilgang til den digitale verden, som de uddannede kolleger også har haft stort udbytte af.

- Stine har været til stor hjælp og inspiration, hvad angår it og ny teknologi. Det er slet ikke, fordi vi er gået i stå her, men det er stadigvæk godt at blive præsenteret

► for noget helt nyt. På den måde kan vi hele tiden forny os, siger Heidi Dohn.

Bidraget til uddannelse

Ud over at de to lægesekretærer synes, at de har fået en masse ud af at have Stine i huset, er de også glade for at kunne bidrage til uddannelsen af lægesekretærelever. Det er både helt konkret i forhold til Stine, som de ønsker det bedste for, men også fordi de mener, at det er vigtigt at forberede lægesekretærelever på, hvad det helt præcist vil sige at komme ud i en privat praksis. De har nemlig en oplevelse af, at det ikke er det samme, de lærer på privatklinikken i Næstved, som de lærer i det offentlige, hvor størstedelen af eleverne bliver uddannet.

- Vi byttede på et tidspunkt elev med et sygehus i en region i en kort periode, så de to elever kunne prøve noget forskelligt. Vi kunne hurtigt mærke en forskel på, hvad den nye elev havde lært i forhold til Stine. Eleven fra sygehuset sagde allerede første dag: "Gud, hvor er der mange ting, man skal kunne her, og hvor er der meget at huske", fortæller Sigrun Andersen.

På centeret har de en klar opfattelse af, at Stine har en tættere kontakt med patienterne end eleverne i det offentlige. Hun tager telefonen meget mere, laver flere vurderinger af patienters tilstand, og hun giver i mange tilfælde også et bud på, hvilken behandling de skal have.

Før Stine begyndte på lægecenteret, ledte Sigrun og Heidi efter et kursus, som kunne gøre dem til bedre elevansvarlige og sikre Stine et bedre forløb. Det fandtes bare ikke på det tidspunkt.

De havde styr på selve planlægningen og opfyldte de formelle krav til elevordningen, men de kunne godt have tænkt sig at lære nogle pædagogiske værktøjer. At lære, hvordan man kommunikerer bedre og håndterer konflikter, er mindst lige så vigtigt for et godt forløb, mener de.

En investering i fremtiden

I dag er Stine mere eller mindre selvkørende, men hun husker stadig tilbage på en hård opstart på klinikken.

- Jeg syntes, det var vildt hårdt i starten, fordi jeg skulle spørge hele tiden. Det var hårdt konstant at skulle afbryde dem, og jeg følte nærmest, at jeg ikke vidste noget som helst, siger hun.

Men spørgsmålene blev færre og færre, og Stine klarede sig efterhånden selv. Og den usikkerhed, hun bar rundt på i starten, forsvandt. Hun arbejder i dag på mere lige fod med de to andre, og det kan også mærkes i klinikken.

- Selv om det lyder lidt hårdt, har vi også følt, at det at have Stine har været en investering i fremtiden. Forstået på den måde, at hun i starten skulle have hjælp, og det krævede meget af os, men nu er det vendt, og hun tager noget af vores arbejde. Vi har meget at lave her på klinikken, og nu er det bare dejligt at have Stines hjælp, siger Heidi Dohn.

Mødre og kolleger på samme tid

Stine er blevet en del af holdet på Næstved Lægecenter, og når hun er færdiguddannet, regner hun med at komme forbi centeret en gang imellem til en kop kaffe. Hun er blevet mere end



Heidi Dohn tv. og Sigrun Andersen th. får digitale fif af Stine Lund Egtved.

BLIV EN BEDRE ELEVANSVARLIG

På www.elevansvarlig.dk kan du læse mere om, hvad det vil sige at være ansvarlig for en elevs oplæring. Få inspiration og helt konkrete ideer til dit arbejde som elevansvarlig.

KURSUS I AT VÆRE ELEVANSVARLIG

Har du lyst til at få en elev i jeres praksis, udbyder Center for Offentlig Kompetenceudvikling en vejledeuddannelse for elevansvarlige lægesekretærer. Selv om kurset udbydes af COK, kan lægesekretærer, som arbejder i privatpraksis, også tilmelde sig. Her kan du lære at planlægge og gennemføre et praktikforløb for lægesekretærelever.

Læs mere på
www.cok.dk



bare eleven, som kom for at lære. Det hører man i den drilske kærlige tone mellem de tre på klinikken. I dag bliver hun prikket til, fordi hun er stået tidligt op. Det gjorde hun for at gøre lidt ekstra ud af sig selv, nu hvor der er besøg fra HK/Privatbladet, gætter Sigrun og Heidi.

- Vi ser os lidt som mor for Stine på en eller anden måde. Vi driller hinanden og har det rigtig godt sammen, og det er helt sikkert noget, som smitter af på resten huset. Det har naturligvis været en stor bonus, siger Heidi Dohn.

Det er dog vigtigt at vide, hvor grænserne går i forholdet mel-

lem at være "mor" og professionel kollega til Stine. De grænser finder man nemmest med åbenhed og den rigtige indstilling.

- Vi har hele tiden haft det udgangspunkt, at hvis Stine var i tvivl om noget, skulle hun spørge os. Resten klarer hun selv. Det gør det nemmere for os alle at finde balancen mellem, hvad hun skal have hjælp til, og hvad hun kan klare selv. På den måde lærer hun også mest muligt, forklarer Sigrun Andersen.

Stine slutter sine to års praktik og er færdiguddannet til juni og kan derefter komme de hostende, snøftende, Helse-læsende patienter i venteværelset til undsætning. ■

Mentor - ikke mor

På min arbejdsplads har vi overvejet, om vi skulle have en elev. Lysten er der, men det er desværre ikke rigtig blevet til noget. Sådan tror jeg, det er i mange private praksisser. Man vil gerne have en elev, men det er blevet ved snakken.

Som statistikken fortæller, så er det meget få lægesekretærelever, der får deres praktiske uddannelse i en praksis. Det er rigtig ærgerligt, fordi der er forskel på den erfaring, man får i en praksis, og den, man får på et sygehus. Og vi kan helt sikkert bruge flere nydannede, der har erfaringen fra praksis som basis.

Helle Dohn og Sigrun Andersen, som du kan læse om her på siderne, er rigtig glade for deres elev Stine Egtved. Stine stiller spørgsmål og prikker til deres faste rutiner. Noget, vi sikkert alle sammen kan trænge til med jævne mellemrum, så vi ikke ruster fast i jobbet, men ser på arbejdsopgaverne med nye og friske øjne.

I branchesektionen vil vi sætte fokus på at få flere elever i privat praksis. En vej kan være, at flere klinik-

ker deles om en elev, sådan som de har gjort i Næstved Lægecenter.

En anden vej er, at de uddannede kolleger - især de oplæringsansvarlige - bliver bedre klædt på til at klare opgaven.

For selv om det er berigende at guide et ungt menneske gennem uddannelse, så skal man som uddannet kollega også indstille sig på, at der skal lægges en del energi og tid i opgaven.

Man skal huske på, at man først og fremmest er mentor og ikke mor. For den unge skal lære at begå sig på en arbejdsplads og løse sine arbejdsopgaver med kvalitet.

Så kan det da godt være, at hjertet banker næsten lige så kraftigt som en mors, den dag den unge bliver færdig med sin uddannelse.

For det er jo en af de største glæder ved at uddanne elever: At vide, at de kan deres kram, når de skal videre i arbejdslivet!



af Else-Marie Bjærre, medlem af bestyrelsen i Branchesektion Sundhed & Velvære



Branchesektionerne

i HK/Privat inviterer dig til

Politisk Kulturel Konference 2013

5. og 6. oktober på Hotel Nyborg Strand

**Konferencen starter lørdag kl. 09.30
og slutter søndag kl. 12.45**

**Arbejdsmarkedet i krise - hvor går udviklingen hen?
Har politikerne nogen løsninger?
Hvordan møder du selv udfordringerne?**

De spørgsmål vil vi gerne sætte fokus på sammen med dig og dine kolleger i HK/Privat.

Vi har til en forrygende politisk debat samlet folketingspolitikere, fagpolitikere, eksperter og meningsdannere, der hver især vil give deres bud på fremtidens job på fremtidens arbejdsmarked.

MØD BLANDT ANDET:

- Professor og arbejdsmarkedsforsker
Henning Jørgensen, der indleder konferencen
- Journalist og tv-vært Kåre Quist, som styrer den politiske debat med hård hånd og glimt i øjet
- Politisk kommentator og økonom Peter Mogensen, der giver sin analyse af den aktuelle politiske situation

EFTER DEN POLITISKE DEBAT HAR DU MULIGHED FOR AT DELTAGE I EN AF DE SPÆNDENDE WORKSHOPS:

- Mennesker ændrer retning hele tiden
- Jesper Bo Jensen - fremtidsforsker
- Træf de rigtige og vigtige valg - Gunnar Ørskov
- erhvervspsykolog

- Den danske model - Simon Tøgern
- formand for HK/Privat
- Politiske brandtaler støbt i bronze!
- Jens Galschiøt - multikunstner og debattør
- Fra stress til trivsel - Thomas Milsted
- forfatter, underviser, rådgiver

FORUDEN DEN POLITISKE DEBAT

OG DE SPÆNDENDE WORKSHOPS VIL DU OPLEVE:

- Niels Villemoes, der giver sit bud på ledelse og hvordan samfundet er skruet sammen
- Ulrik Lyng, coach for OL-holdet - svagheder, og styrker i et godt samarbejde
- Gitte Hornshøj foredrag om arbejdsglæde og begejstring

Sidst men ikke mindst samvær med mange aktive kolleger fra HK/Privat krydret med masser af sjove og fantastiske indslag.
OBS: Under konferencen er der stande i forhallen.

Se det endelige program, læs om alle de praktiske oplysninger og tilmeld dig på hjemmesiden
www.hksv.dk

NB: Sidste tilmelding er 30. august 2013.



**Nyt fra branchesektionen -
Klik ind på
www.hksv.dk**

**Kontaktperson vedr.
Branchesektion Sundhed
& Velværes sider:**

Jeanette Hansen
telefon: 22 40 28 91
e-mail:
jeanettehansen@mail.dk

Formand:

Bonnie Blirup,
telefon: 31 23 75 78,
e-mail: bonniebli@ofir.dk

Redaktionssekretær

HK/Privat: Annemette
Schou Refsgaard (DJ),
telefon: 33 30 44 75,
e-mail: 44ams@hk.dk

DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Nr. 6
udkommer 21. juni.
deadline er overskredet.

Nr. 7
udkommer 30. august.
deadline er 14. juni.

Nr. 8
udkommer 27. september.
deadline er 23. august.

Indlæg til
branchesektionssiderne
sendes til
Jeanette Hansen,
på mail:
jeanettehansen@mail.dk