



**”Jeg har været sygemeldt mange år og været på kontanthjælp, fordi jeg har en immunforsvarsdefekt. Jeg har aldrig rigtig kunnet gennemføre noget. Men mit syn på fremtiden er blevet meget bedre nu.**

Luise Knudsen, i fleksjob hos ATP Udbetaling Danmark

## EN PLADS TIL LUISE

Der er rummeligt i ATP. Det betyder, at kronisk syge Luise Knudsen endelig har fået en fremtid på arbejdsmarkedet

AF MALENE MØLGAARD FOTO LARS HOLM

**Fem år har Luise kæmpet** for at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Fem år med mislykkede forsøg på forskellige uddannelser, praktikker og småjob. Men hver gang har hun måttet give op, fordi hun lider af kroniske sygdomme i sine led og lunger.

- Jeg har været rigtig meget igennem, givet op mange gange og ikke troet på, det ville ske, siger 23-årige Luise Knudsen, som endelig har fået et rigtigt arbejde trods lungebetændelser, ledsmerter og lange hospitalsindlæggelser.

- Jeg havde overhovedet ikke regnet med det her. Nu kan jeg bedre slappe af og skal ikke hele tiden tænke på, hvad fremtiden byder. Det betyder alt, forklarer hun.

I foråret blev Luise Knudsen via jobcenteret tilbudt tre måneders virksomhedspraktik hos ATP i Holstebro. Og i sommer blev hun ansat i fleksjob samme sted.

Da ATP sidste år overtog driften af Udbetaling Danmark, der blandt andet administrerer barselsdagpenge, boligstøtte og folkepension, var en af de første opgaver at sørge for, at ATP's strategi om mangfoldighed og socialt ansvar fulgte med helt ud i de nye centre landet over.

Fase-programmet, som har indsluset Luise fra kontanthjælp til et fleksjob, begyndte som et projekt i ATP i Hillerød. Her blev der oprettet en særlig serviceafdeling for kvinder med anden etnisk baggrund, der kunne få en smagsprøve på det danske arbejdsmarked i form af praktiske opgaver som at rydde op i mødelokaler, kopiere, rense tastaturer og hjælpe i kantinen. Opgaver, der er vigtige, fordi de frigiver tid til kerneopgaverne hos kollegerne.

Projektet fungerede så godt, at det såkaldte Fase-



► program efterfølgende er spredt ud til ATP's lokale centre, men med forskellige udsatte borgere som målgruppe. I Hillerød er det indvandrerkvinder, mens Haderslev forsøger at sluse psykisk syge ind på arbejdsmarkedet. Og i Holstebro og Frederikshavn gælder indsatsen unge under 30 år.

HR-konsulent og sekretariatschef Susanne Reinert er ansvarlig for arbejdet med udsatte grupper i Holstebro-centeret.

- Da vi blev etableret sidste år, tog vi kontakt til kommunen for at finde ud af, hvad vi kan samarbejde om. Vi har taget udgangspunkt i, hvad der kan være af udfordringer lokalt, forklarer Susanne Reinert om arbejdet, der har fokus på unge mennesker med fysiske eller psykiske udfordringer.

### Meningsfulde opgaver

Ligesom Luise starter de udsatte unge, syge eller kvinder med anden etnisk baggrund oftest med en virksomhedspraktik

hos ATP, mens de stadig er på kontanthjælp. Samtidig støtter kommunerne arbejdspladsen med betaling af mentortimer til udvalgte kolleger, som bliver uddannet til at hjælpe, vejlede og være kontaktperson. Herefter er målet et års løntilskudsjob eller måske endda fleksjob eller elevplads.

- Vi kigger på, hvad den unge kan arbejde med, og bryder opgaverne ned i kompleksitet. Og så viser det sig, at de ofte kan meget. Hvis arbejdet ikke giver mening, har de ikke lyst til at komme her. Og det kan da være en udfordring at bryde opgaver ned, så det samtidig giver mening at lave dem, forklarer sekretariatschefen.

- Når man tager de unge mennesker ind, skal man gøre sig klart, at man ikke bare kan placere dem ovre i et hjørne og sige "du må selv finde ud af det". De er her netop for at blive set og hørt og føle, at de er noget værd. Det er man nødt til at forpligte sig til, når man arbejder med den her gruppe, understreger Susanne

Reinert, som oplever stor interesse for det sociale ansvar blandt kollegerne.

- Før vi fik de første unge mennesker ind i huset, var der flere af vores medarbejdere, der gav udtryk for, at de gerne ville uddannes til mentorer.

### Meningsfuld mentorrolle

En af mentorerne i Holstebro er Mathis Dürr Toft-Jensen. Han er kunderådgiver og fagcoach i barselsafdelingen, hvor Luise Knudsen nu er ansat i fleksjob.

- Det var egentlig ikke så vigtigt for os at vide, hvad Luise fejlede. Men det var vigtigt for os at vise hende tillid. Det, vi hæftede os ved, var, at der sad et ungt menneske over for os, som rigtig gerne vil. Hun glædede sig til at få en chance, fortæller Mathis Dürr Toft-Jensen, som understreger den store gevinst ved, at der bliver frigivet tid til andre opgaver, når Luise tager sig af rutineopgaverne.

- Det er en stor hjælp. Når vi gør sådan noget, så smitter det af på hele afdeling-



Mathis Dürr Toft-Jensen var Luise Knudsens mentor, mens hun var i virksomhedspraktik i barselsafdelingen. Den tætte sidemandsoplæring og kollegernes åbenhed har stor betydning for tillid og tryghed.

en. Rent personligt synes jeg, det er rigtig rart at kunne hjælpe nogen, som har stået uden for arbejdsmarkedet. Men ATP får også frigivet nogle ressourcer. Det giver altså værdi på mange fronter. Det giver i hvert fald god mening for mig, og jeg er stolt af min arbejdsplads, siger mentoren.

Tilliden og trygheden i forhold til kollegerne har allerede udmøntet sig i, at Luise selv valgte at tage ordet på et møde for at fortælle om sine sygdomme. Respekten for de udsatte unge betyder nemlig, at når de starter på arbejdspladsen, får medarbejderne kun information om den nye kollegas alder, og hvilken afdeling han eller hun skal være i. Herefter er det op til den unge selv at fortælle mere.

- En dag tænkte jeg, at jeg lige ville samle dem alle sammen og fortælle om mig selv, hvorfor jeg er her, og hvorfor jeg arbejder så lidt. Det gik rigtig godt, og de tog godt imod det og sagde, det var godt,

at jeg fortalte om alt det, jeg fejler. Det gør også, at de er mere forstående, siger Luise, som i begyndelsen arbejdede seks timer om ugen, men nu er oppe på ni timer fordelt på tre arbejdsdage.

Inden mødet med kollegerne var hun nervøs, men hun synes, det er vigtigt at være ærlig.

- Man kan jo ikke se på mig, at jeg er syg, forklarer hun og understreger:

- Jeg har aldrig følt mig så velkommen og tilpas noget sted. De er bare så gode til at rose og få én til at slappe af og komme ind i fællesskabet.

Luises syn på fremtiden er også blevet meget mere positivt.

- Førhen tænkte jeg, at det hele bare kunne være ligegyldigt, fordi jeg lå så meget i sengen og var syg. Selv om jeg også er træt, kan jeg mærke, at jeg har fået meget mere energi. Nu har jeg mod på at fortsætte og leve nogle drømme ud. ■

## Sociale virksomheder skyder frem

Et regeringsnedsat udvalg har for nylig identificeret 292 såkaldte socialøkonomiske virksomheder på landsplan, skriver Ugebrevet A4.

Men der skal flere til, mener regeringen, som vil flytte flere udsatte mennesker fra passiv forsørgelse til beskæftigelse. Det skal ny lovgivning fra februar bane vejen ved hjælp af blandt andet støttemuligheder, offentligt samarbejde og partnerskabsaftaler.

## Anbefalinger fra ATP's arbejde med ansvarlighed

Det kan være en fordel at koble virksomhedspraktikanterne til en mentor.

- Vær struktureret omkring praktikanternes opgaver.
- Gør det enkelt, og fyld ikke for mange opgaver på ad gangen.
- Find opgaver, der ikke er tidskritiske, og planlæg i god tid. Men det er vigtigt, at opgaverne har værdi for organisationen og kollegerne.

“

Vi har et socialt ansvar som virksomhed, og vi kan se et formål med mangfoldighed. Det skal give mening for forretningen, at de unge bidrager med de kompetencer, de nu har.

HR-konsulent og sekretariatschef i Udbetaling Danmark Holstebro Susanne Reinert

## En plads til alle (måske)

**Som I kan se**, er Luise i den heldige situation at have fundet en arbejdsgiver, som giver hende plads og rum og indhold, så hendes hverdag igen er til at holde ud for hende.

Man kan kun tage hatten af for det gode initiativ og ønske Luise tillykke og samtidig håbe på, at andre virksomheder følger trop, og at andre som Luise får en meningsfyldt hverdag tilbage.

Luises situation er selvfølgelig speciel i forhold til så mange andre. Men der er andre der har den samme tomme oplevelse af hverdagen, når de vågner om morgenen.

Her tænker jeg på de arbejdsløse, som har rundet de 50 på dåbsattesten og derfor, hver gang de søger job, ryger nederst i bunken af ansøgere.

Nogle af dem er tillige i den situation, at de af forskellige årsager heller ikke har fået meldt sig til efterlønnen, da det var muligt.

Resultatet for dem er, at de skal gå rigtig mange år, inden de når pensionsalderen; år, hvor de måske heller ikke kan få et job, blot fordi der står et forkert årstal på deres dåbsattest.

Bevares, der tales en masse om det "grå guld" og om hvor vigtige vi er for samfundet, blandt andet på grund af vores store erfaring, viden, indsigt, og hvad der ellers kan fyldes på af fine ord.

Men hvilken action bliver der taget for at modvirke situationen? For mig at se intet!

Det ville klæde nogle af de statslige firmaer at gå forrest i kampen for de mange over de 50.

Mange over 50, som er ledige, kan risikere at ende i den samme situation som Luise; at falde i et dybt hul af depression og dårlig økonomi, fordi man ryger ud af ledighedssystemet og måske ender med heller ikke at få særlig meget i kontanthjælp.

Mon vi ser nogle virksomheder, der vil hjælpe til?



Per Mikkelsen  
Formand for Akademikerne i HK

Vejle, julen 2013

## Kære medlem

**For mig er julen** en sitrende fornemmelse af noget magisk og ubestemmeligt i luften. Noget, der får os til at rykke tættere sammen, bekymre os om hinanden, uddele flere smil og skulderklap og finde overskud til at hjælpe dem, som har brug for en ekstra hånd. Julen er et fællesskab, der er svært at komme uden om, for fællesskabet er jo for mig en selvfølgelighed, der bringer både glæder, sorger og bekymringer med sig. Julen er hjerternes fest, og selv om den til tider både gør mig stresset og trist til mode, så vil jeg aldrig undvære julens glade budskaber. Julen er for mig næsten ligesom min fagforening.

Julen er dog begrænset til at fylde mest i december måned, hvorimod HK og branchesektionen fylder godt op hele året med tilbud og arrangementer til medlemmerne. Privat Service har i 2013 blandt andet medvirket til medlemsarrangementer omkring kommunikation på sociale medier, forebyggelse af stress, brunchmøder med Mads Christensen, ungetræf ved Falck Safety Service og Politisk Kulturrel Konference. Nogle af disse arrangementer vil blive gentaget med nyt indhold, mens andre tilbud om fagrelevante kurser og temadage vil komme til, så Privat Service også i 2014 har spændende ting at tilbyde.

I 2014 holder branchesektionen også delegeretmøde, og jeg vil derfor opfordre jer alle til at møde op ved forårets valgmoder i jeres HK-afdeling, hvor der skal vælges delegerede til delegeretmødet. Hold godt øje med indkaldelsen fra din lokale afdeling, og har du lyst til at komme helt tæt på bestyrelsesarbejdet i branchesektionen, er der flere muligheder for dette. Kontakt mig og hør, hvordan dine muligheder er.

Vi lever i en tid, hvor det ofte føles, som om at forandringens vinde blæser med orkanstyrke, og alle må hele tiden tilpasse sig "nuet" for ikke at miste fodfæstet. Det gælder det enkelte medlem men også det samlede HK. Vi har derfor brug for at passe på og hjælpe hinanden også i 2014, så vi styrket kan gå fremtiden i møde. Sammen er du stærkere.

Tak for året, der snart er gået, og de bedste ønsker for 2014.

### Glædelig jul!

Klaus Broberg-Jepsen  
konstitueret formand

**Kontaktperson vedr.  
Branchesektion  
Privat Services sider:**

Elisabeth Møller,  
telefon: 21 82 36 21,  
e-mail:  
melisa@comxnet.dk

**Konstitueret formand:**

Klaus Broberg-Jepsen,  
e-mail:  
bsps@broberg-jepsen.dk

**Redaktionssekretær**

**HK/Privat:** Annemette  
Schou Refsgaard (DJ),  
telefon: 33 30 44 75,  
e-mail: 44ams@hk.dk

### DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

**Nr. 1**

udkommer 24. januar  
deadline 16. december

**Nr. 2**

udkommer 21. februar

**Nr. 3**

udkommer 21. marts