

SAGT PÅ KONFERENCEN MAIBRITT SPROGØE RASMUSSEN

Det er rigtig vigtigt, at vi ikke læner os tilbage i sofaen og forventer, at alt ånder fred - det er nemlig alfa og omega, at vi uddanner os, så vores kompetencer matcher udviklingen på arbejdsmarkedet. Jeg går selv i gang med en koordinatoruddannelse til efteråret, og jeg var meget overrasket over, hvor nemt det var at søge om penge og midler til min efteruddannelse. Digitaliseringen vil betyde, at der kommer nye arbejdsopgaver til, og teknologien vil samtidig overtage nogle af de kedelige HK-opgaver.



Maibritt Sprogøe Rasmussen, kontorassistent hos Falck Skadeservice

HJERNEKRAFT VIL VINDE OVER MUSKELKRAFT

Fremtiden kræver uddannelse - den rigtige uddannelse vel at mærke. Under paneldebatten på branchesektionernes Politisk-Kulturel Konference blev der kigget ind i fremtiden med en blanding af dystre forudsigelser og glødende begejstring



UDDANNELSE. UDDANNELSE.
Uddannelse. Ordene falder fast ud af munden på Lizette Risgaard, formanden for LO, da hun giver sit bud på, hvordan vi møder den disruption, som kommer til at kendetegne vores fremtidige arbejdsmarked - altså den teknologiske udvikling, der kommer til at vende op og ned på det, vi kender.

Og ni af profilerne i debatpanelet, der er samlet til branchesektionernes Politisk-Kulturel Konference første weekend i maj, istemmer. Kun byrådsmedlem for Venstre i Vejle Christoffer Aagaard Melson bekymrer sig over sammensmigheden. Han mener, det er forældet at tale uddannelse som løsning, for hjemme i Vejle er det især produktionsmedarbejderne, der er en mangelvare:

- Det bekymrer mig, at I siger, der ikke bliver behov for ufaglært arbejdskraft i fremtiden. Hos os går akademikerne arbejdsløse. Jeg tror, det er den rigtige uddannelse til ledige, vi har brug for.

Før debatten har professor og arbejdsmarkedsforsker ved Aalborg Universitet Henning Jørgensen netop manet til besindighed om dystre forestillinger om fremtiden.

- Det er 47 år siden, Danmark kunne kalde sig en industrination. I mellemtiden er viden- og servicefagene vokset. Vi aner ikke, præcist hvilke job der er om 10 år. Men vi ved, at muskellkraft bliver erstattet af hjernekraft, så det er mellem ørerne, at produktionsvirksomheden kommer til at sidde. De standardiserede og rutineprægede job vil blive afløst af automatiseringen. Og det er jo herligt, siger Henning Jørgensen.

Han nuancerer, at fremtiden slet ikke behøver at være noget, som underminerer vores arbejdsmarkedsforhold:

- Vi er bare nødt til at sørge for, at alle kommer med i den nødvendige efter- og videreuddannelsesproces. Det er især faglærte og mellemuddannede, vi får brug for, siger professoren og understreger, at det er et arbejdsmarkedspolitisk felt, som arbejdsmarkedets parter - politikere, arbejdsgivere og lønmodtagere - skal have øverst på dagsordenen.

FRÅVER AF ARBEJDSMARKEDSPOLITIK

Problemet er, at arbejdsmarkedspolitiske spørgsmål gennem en årrække alene er blevet besvaret med skattelettelser og beskæring af offentlige ydelser, mener Jens Joel, MF for Socialdemokratiet.

Paneldeltagerne ser gerne, at der bliver gjort op med de korslagte armepolitik på arbejdsmarkedsområdet. Ikke kun når det gælder uddannelse, men især omkring at sikre den fornødne trykthed, der er en forudsætning for den danske arbejdsmarkedsmodels succes.

- Styrken i vores model er, at vi har et unikt sammenspil mellem den trykthed, vores velfærdsstat skaber for den enkelte, og den dynamik, arbejdsmarkedets parter skaber, siger Karsten Hønge, MF for Socialistisk Folkeparti.

- Og netop tryktheden er et lovgiveransvar, supplerer MF for Enhedslisten Finn Sørensen.

Bekymringen over, at ansvar delt kan være et ansvar glemt, får flere af debattørerne til at sætte et skel mellem arbejdsmarkedets parter og Christiansborgpolitikere.

- Lars Løkke siger, alle skal med. Det

er vi enige om. Så hvis Folketinget sørger for det, de skal, så sørger arbejdsmarkedets parter for deres, siger Lizette Risgaard.

Og netop troen på den danske model deler hun med arbejdsgiverside.

- Jeg er optimistisk. Jeg tror på, at vi kan løse tingene i fællesskab, for jeg tror på den danske model, siger direktør i Dansk Erhverv Laurits Rønn.

UBER & ATYPISKE ANSÆTTELSE

Begejstringen for de nye teknologiske vidundere som kørselstjenesten Uber delte panelet.

- Fagbevægelsen skal kæmpe for medarbejderne - ikke politikerne.

Ryanairsagen er et godt eksempel på fagbevægelsens legitimitet. Men Uber blev tacklet på en udansk måde, siger Christoffer Aagaard Melson - venstremanden som i øvrigt synes, de unge skulle melde sig ind i en fagforening.

Han bliver bakket op af Kristian Heegaard MF for det Radikale Venstre:

- Manglende sikkerhed, skatteindbetalinger og arbejdsmiljøudfordringer hos Uber har kaldt på handling. Men man er gået et skridt for langt, når det kommer til at handle om vilkår som sædefølere og taxametre. Det svarer til, at man holder Blockbuster i live med krav om indpakning ved leveringen af video, siger han.

- Ja, det svarer til, at man, hver gang man ønsker at se noget på Netflix, skal indtaste en kode, som bliver sendt med posten - som i øvrigt kun kommer på besøg hver femte dag, tilføjer konferencier Cecilie Beck drillende.

Det får Karsten Hønge op af stolen:

- Vi forbyder ikke ny teknologi. Uber gav taxabranchen et spark i løgene. Det er alle tiders, men vi behøver ikke at lade ny teknologi trække tæppet væk under vores arbejdsmarked - det, vi alle sammen lever af.

Formand for HK/Privat Simon Tøgersen supplerer:

- Det er ikke den nye teknologi, der er noget i vejen med. Det er forretningsmodellen, hvor man undlader at betale skat og have ordnede forhold. Netop derfor er det vigtigt at skabe rammevilkår og et sikkerhedsnet for de atypisk ansatte - altså freelancere, vikarer og deltidsansatte. Derfor er vi nødt til at organisere dem. //

SAGT PÅ KONFERENCEN VICKY SØRENSEN

Både politikere, arbejdsgiver- og arbejdstagerorganisationer forudser, at de rutineprægede job vil forsvinde, og at nye vil komme til. Jeg har personligt svært ved at se, hvordan der skal blive skabt nye HK-relevante job nu og i fremtiden, men jeg håber, at politikere, fagforeninger og arbejdsgivere vil arbejde sammen, så den samlede arbejdsstyrke i sidste ende kommer til at matche det fremtidige arbejdsmarked.



Vicky Sørensen,
tillidsrepræsentant
hos Falck Danmark

SAGT PÅ KONFERENCEN ELISABETH MØLLER

Jeg håber, at det i fremtiden vil være nemmere at arbejde hjemmefra, så det bliver lettere at få familie- og arbejdsliv til at gå op i en højere enhed. En ulempe ved at arbejde hjemmefra kan dog være, at arbejde og privatliv flyder så meget sammen, at man oplever aldrig at have helt fri. Jeg er bekymret for, om de ældre kan følge med i den digitale udvikling, og jeg kan være bange for, at man inden for servicefagene mister den menneskelige kontakt, fordi kundekontakten bliver robotiseret.



Elisabeth Møller,
kunderådgiver hos
Alka Forsikring

WORKSHOP: HAR DU STYR PÅ DIN INDRE COLA?

Politisk-Kulturel Konference bød deltagerne på syv forskellige workshops. Vi rapporterer fra foredragsholder Rune Strøms workshop om konflikthåndtering

ANDELØSHEDEN BREDER SIG blandt deltagerne. Tårerne presser sig på hos flere. Foredragsholder Rune Strøm blæser deltagerne bagover med personlige anekdoter. Kort efter bliver lyden af befriende latter kastet tilbage fra rummets fire vægge. Sådan veksler stemningen gennem Rune Strøms halvanden time lange foredrag.

- Har du styr på din indre cola?, spørger den 39-årige Hjallesøbe på syngende fynsk tungemål.

Dåsecolaen, som han rækker frem, bruger han som metafor for vores sind. Colaen i dåsen repræsenterer vores kommunikation, og boblerne vores følelser.

- Af og til sker der noget i vores samvær med andre, fx på jobbet, der ryster vores sind - ligesom når en cola bliver rystet. Nu bobler det i min cola. Det koger over i mit sind, siger Rune Strøm og begynder at ryste colaen i sin hånd behændigt, mens han går målrettet hen mod en af deltagerne.

- Skal jeg åbne den?, spørger han nysgerrigt, og deltageren takker ubesværet nej.

- Nej vel. Hvis vi åbner den, så eksploderer vi ud over det hele. Og selv om vrede er en grundfølelse på lige fod med glæde, så er der nogle betingelser, der skal opfyldes, for at det er o.k. at eksplodere ud over andre, siger Rune Strøm og fortsætter:

- Timingens skal være korrekt. Det skal være den korrekte person, det går ud over. Det skal være af de korrekte årsager. Og den korrekte mængde af vrede skal være til stede. Og det er jo aldrig tilfældet, siger Rune Strøm og understreger, at det ikke er o.k. at åbne colaen ud over andre.

Det bedste er at fjerne sig fra konflikten og lade dåsen hvile, så trykket falder, forklarer han. Og hvis konflikten ligger latent, når du har sovet på den, så bør du tage samtalen.

- Men du skal blive på din egen banehalvdel ved at bruge jeg-sprog, hvor du fx siger: Jeg har lagt mærke til, at du er kommet for sent til vores møde. Jeg har brug for, at du kommer til aftalt tid. Så kan vi lettere strukturere vores arbejdsplan sammen.

- Noget af det farligste, der sker på arbejdspladser, er, at man eksploderer ud over andre end den, man er vred på, har sårede følelser af, skuffede forventninger til eller har fået krænket sine værdier af. Så sovser man andre ind i kon-



HØRT EFTER WORKSHOPPEN

// Det her er en oplevelse, jeg sjældent vil glemme

// Det er det bedste foredrag, jeg har hørt i årevis

// Der er noget, jeg skal hjem og arbejde på

flikten gennem bagtaleri og får skabt alliancer mod personen. De andre bliver en del af problemet i stedet for løsningen, siger Rune Strøm.

Han forklarer, at det kan skabe så meget pres på personens sind, at det bliver skrøbeligt og til sidst kollapser. Noget, han ofte ser ude på arbejdsmarkedet, hvor mange er ramt af depression, stress og udbrændthed.

- Selv om dåsen kan rettes ud, bliver der ved at være ridser i lakken, siger Rune Strøm.

Han mener, at vrede, frustration og afmagt kan blive til grimme vaner, der har alvorlige konsekvenser for andre, derfor beder han deltagerne overveje, om de hver især har styr på deres indre cola. //

OM BRANCHESEKTION PRIVAT SERVICE

Er du ansat i en servicevirksomhed, hører du hjemme i Branchesektion Privat Service, en ud af syv branchesektioner under HK/Privat. Branchesektionen har ca. 33.000 medlemmer i hele landet og er ledet af en bestyrelse, der vælges hvert 4. år på et delegeretmøde.

Formand
Lasse Thorn,
e-mail: lassethorn@privat.dk

Redaktionssekretær
Yasemin Yigit (DJ),
tlf.: 33 30 44 01,
e-mail: yasemin.yigit@hk.dk

DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Har du en idé til en artikel til Branchesektion Privat Services sider i HK/Privatbladet, kan du kontakte:

Johan Gaunitz
tlf.: 24 24 31 90
e-mail: johan@gaunitz.se

NR. 06
Udkommer 23. juni
Deadline er 20. maj

NR. 07
Udkommer 25. august
Deadline er 16. juni

NR. 08
Udkommer 29. sept.
Deadline er 25. august

ØG DIN EMPLOYABILITY!

/ FAGLIGT SYNSPUNKT



Af Claus Rostgaard, vagtcentral-medarbejder og bestyrelsesmedlem i Branchesektion Privat Service

DER ER MANGE MENINGER omkring, hvordan fremtidens arbejdsmarked vil komme til at se ud. Robotter vil sandsynligvis overtage flere og flere opgaver. Komplexiteten af de tilbageværende opgaver vil øges og blive mere videnbaserede. Og kravene til den enkelte vil også stige mærkbart.

Nogle fremtidsforskere mener sågar, at lønmodtagerbegrebet vil dø helt, og at freelanceansættelser og andre mere løst funderede ansættelsesformer i langt højere grad vil komme til at dominere arbejdsmarkedet i fremtiden.

Der er dog bred enighed om, at arbejdsmarkedet, som vi kender det, er i forandring, og at konkurrencen gradvist vil øges.

Uanset om det er det ene eller det andet scenarie, der bliver virkelighed, gælder det for den enkelte om at sikre sig på bedst mulig vis. Dette gøres - efter min mening - bedst ved at øge sin egen "employability"; altså sin egen markedsværdi på jobmarkedet. Den arbejdskraft, man stiller til rådighed, skal være så attraktiv som muligt. Det kan man gøre på mange måder, men efteruddannelse er helt centralt for dette arbejde.

Mange har en uddannelse, som de har taget år tilbage. Men med den hast, som udviklingen tager i disse år, forældes dele af de fleste uddannelser relativt hurtigt. Også her er efteruddannelse medicinen, der kan øge den enkeltes employability.

På den korte bane vil fordelene ved efteruddannelse være tydelige, både for den enkelte HK'er og for virksomhederne. På længere sigt vil det gavne hele samfundet.

Efteruddannelse kan være mange ting og behøver ikke nødvendigvis at være en 3-årig diplomuddannelse. Det kan det være. Men efteruddannelse er også at få en opgradering i Excel eller i kundeservice. Der er rigtig mange muligheder. Gå selv ind på hk.dk/fagligudvikling for at få inspiration til, hvordan du kan udvikle netop din faglighed, eller få hjælp til at øge din employability af HK ved at gå ind på hk.dk/karriere.

fs_ps@hk.dk

FAGLIGT NYT

GRATIS FOREDRAG: STRESS OG VANSKELIGE KUNDER, NEJ TAK!

Kom med til foredragsaftenen "Stress og vanskelige kunder, nej tak!" og hør kommunikationseksperten Rune Strøm dele ud af sin forrygende indsigt i de mekanismer, der styrker kommunikationen, trivslsen og forståelsen mellem kolleger og over for kunderne.

Branchesektion Privat Service arrangerer aftenen i Aarhus 13. september og i København 2. oktober. Begge aftener fra kl. 17 til 20.30 med indlagt spisepause.

Der er begrænsede pladser, så skynd dig at tilmelde dig foredraget i Aarhus (kursusnummer **0720-17-03**) eller København (kursusnummer **0720-17-04**) på **MitHK**.

SÅDAN SER BRANCHESEKTIONENS URAFSTEMNINGSRISULTAT UD

45,6 % af alle stemmeberettigede medlemmer i Branchesektion Privat Service stemte ved urafstemningen om overenskomsterne på det private arbejdsmarked. 88,54 % stemte ja, og 11,46 % stemte nej.

Blandt det store flertal af stemmeberettigede er medlemmer, der er ansat under overenskomsten med Dansk Erhverv, som hedder Handel, Viden & Service. Af dem afgav 44,39 % af dem stemmeberettigede deres stemme. Og knap 9 ud af 10 af dem stemte for.

Er du nysgerrig på overenskomsterne, kan du læse meget mere om dem på hk.dk/privat_ok17

FÅ NYE VINKLER PÅ DIT ARBEJDSLIV

De fleste job udvikler og ændrer sig. Derfor er det også vigtigt, at du følger med og tager de skridt i arbejdslivet, der er de rigtige og de nødvendige for dig, så udvikling bliver til veludvikling.

Har du brug for sparring om, hvad du kan og har lyst til, så kan du få inspiration på hk.dk/veludvikling

Du kan også ringe til HK's Karrieretelefonen på **33 30 44 60** alle hverdage fra kl. 13 til 16, hvor der sidder vejledere klar, der kan lede dig på vej og hjælpe dig med at finde ud af, hvad der er det rigtige for dig.