

SAGT PÅ KONFERENCEN PIA SABROE CHRISTIANSSEN

Jeg frygter, at tidspresset fremover kan gå ud over kvaliteten af mit arbejde og samtidig vil betyde, at jeg må gå på kompromis med min faglighed. Det er en udfordring, at arbejdsopgaver forsvinder i takt med fremkomsten af nye digitale værktøjer. Men selv om nye teknologiske muligheder gør, at opgaver forsvinder, betyder de også, at andre arbejdsopgaver opstår. Jeg glæder mig til at følge, hvordan mit job udvikler sig. For mig som fagperson giver det nemlig arbejdsglæde, når jeg via efteruddannelse og nye arbejdsopgaver kan udvikle mig i takt med mit job.



Pia Sabroe
Christiansen,
lægesekretær

HJERNEKRAFT VIL VINDE OVER MUSKELKRAFT

Fremtiden kræver uddannelse - den rigtige uddannelse vel at mærke. Under paneldebatten på branchesektionernes Politisk-Kulturel Konference blev der kigget ind i fremtiden med en blanding af dystre forudsigelser og glødende begejstring



UDDANNELSE. UDDANNELSE.
Uddannelse. Ordene falder fast ud af munden på Lizette Risgaard, formanden for LO, da hun giver sit bud på, hvordan vi møder den disruption, som kommer til at kendetegne vores fremtidige arbejdsmarked - altså den teknologiske udvikling, der kommer til at vende op og ned på det, vi kender.

Og ni af profilerne i debatpanelet, der er samlet til branchesektionernes Politisk-Kulturel Konference første weekend i maj, istemmer. Kun byrådsmedlem for Venstre i Vejle Christoffer Aagaard Melson bekymrer sig over samstemmigheden. Han mener, det er forældet at tale uddannelse som løsning, for hjemme i Vejle er det især produktionsmedarbejderne, der er en mangelvare:

- Det bekymrer mig, at I siger, der ikke bliver behov for ufaglært arbejdskraft i fremtiden. Hos os går akademikerne arbejdsløse. Jeg tror, det er den rigtige uddannelse til ledige, vi har brug for.

Før debatten har professor og arbejdsmarkedsforsker ved Aalborg Universitet Henning Jørgensen netop manet til besindighed om dystre forestillinger om fremtiden.

- Det er 47 år siden, Danmark kunne kalde sig en industrination. I mellemtiden er viden- og servicefagene vokset. Vi aner ikke, præcist hvilke job der er om 10 år. Men vi ved, at muskelkraft bliver erstattet af hjernekraft, så det er mellem ørerne, at produktionsvirksomheden kommer til at sidde. De standardiserede og rutineprægede job vil blive afløst af automatiseringen. Og det er jo herligt, siger Henning Jørgensen.

Han nuancerer, at fremtiden slet ikke behøver at være noget, som underminerer vores arbejdsmarkedsforhold:

- Vi er bare nødt til at sørge for, at alle kommer med i den nødvendige efter- og videreuddannelsesproces. Det er især faglærte og mellemuddannede, vi får brug for, siger professoren og understreger, at det er et arbejdsmarkedspolitisk felt, som arbejdsmarkedets parter - politikere, arbejdsgivere og lønmodtagere - skal have øverst på dagsordenen.

FRAVÆR AF ARBEJDSMARKEDSPOLITIK
Problemet er, at arbejdsmarkedspolitiske spørgsmål gennem en årrække alene er blevet besvaret med skattelettelser og beskjæring af offentlige ydelser, mener Jens Joel, MF for Socialdemokratiet.

Paneldelegerne ser gerne, at der bliver gjort op med de korslagte armepolitik på arbejdsmarkedsområdet. Ikke kun når det gælder uddannelse, men især omkring at sikre den fornødne tryk, der er en forudsætning for den danske arbejdsmarkedsmodels succes.

- Styrken i vores model er, at vi har et unikt sammenspil mellem den tryk, vores velfærdsstat skaber for den enkelte, og den dynamik, arbejdsmarkedets parter skaber, siger Karsten Hønge, MF for Socialistisk Folkeparti.

- Og netop trykningen er et lovgivningsansvar, supplerer MF for Enhedslisten Finn Sørensen.

Bekymringen over, at ansvar delt kan være et ansvar glemt, får flere af debattørerne til at sætte et skel mellem arbejdsmarkedets parter og Christiansborgpolitikere.

- Lars Løkke siger, alle skal med. Det

er vi enige om. Så hvis Folketinget sørger for det, de skal, så sørger arbejdsmarkedets parter for deres, siger Lizette Risgaard.

Og netop troen på den danske model deler hun med arbejdsgiverside.

- Jeg er optimistisk. Jeg tror på, at vi kan løse tingene i fællesskab, for jeg tror på den danske model, siger direktør i Dansk Erhverv Laurits Rønn.

UBER & ATYPISKE ANSÆTTELSE

Begejstringen for de nye teknologiske vidundere som kørselstjenesten Uber delte panelet.

- Fagbevægelsen skal kæmpe for medarbejderne - ikke politikerne.

Ryanairsagen er et godt eksempel på fagbevægelsens legitimitet. Men Uber blev tacklet på en udansk måde, siger Christoffer Aagaard Melson - venstremanden som i øvrigt synes, de unge skulle melde sig ind i en fagforening.

Han bliver bakket op af Kristian Hegaard MF for det Radikale Venstre:

- Manglende sikkerhed, skatteindbetalinger og arbejdsmiljøudfordringer hos Uber har kaldt på handling. Men man er gået et skridt for langt, når det kommer til at handle om vilkår som sædefølere og taxametre. Det svarer til, at man holder Blockbuster i live med krav om indpakning ved leveringen af video, siger han.

- Ja, det svarer til, at man, hver gang man ønsker at se noget på Netflix, skal indtaste en kode, som bliver sendt med posten - som i øvrigt kun kommer på besøg hver femte dag, tilføjer konferencier Cecilie Beck drillende.

Det får Karsten Hønge op af stolen:

- Vi forbyder ikke ny teknologi. Uber gav taxabranchen et spark i løgene. Det er alle tiders, men vi behøver ikke at lade ny teknologi trække tæppet væk under vores arbejdsmarked - det, vi alle sammen lever af.

Formand for HK/Privat Simon Tøgersen supplerer:

- Det er ikke den nye teknologi, der er noget i vejen med. Det er forretningsmodellen, hvor man undlader at betale skat og have ordnede forhold. Netop derfor er det vigtigt at skabe rammevilkår og et sikkerhedsnet for de atypisk ansatte - altså freelancere, vikarer og deltidsansatte. Derfor er vi nødt til at organisere dem. //

SAGT PÅ KONFERENCEN BONNIE BLIRUP

Inden for mit fag vil der ske en masse ændringer som følge af digitalisering og ny teknologi. Jeg håber og tror på, at mine kolleger vil efteruddanne sig, så deres kompetencer vil matche de nye arbejdsopgaver, der dukker op. Jeg glæder mig til at uddanne mig og følge udviklingen i mit fag, og jeg forventer, at mit job vil blive mere spændende.



Bonnie Blirup, formand for Branchesektion Sundhed & Velvære og tandklinikassistent

SAGT PÅ KONFERENCEN JEANNETTE TUWEL OLSEN

Jeg håber, at jeg snart vil have mulighed for at efteruddanne mig. Jeg kunne godt tænke mig en større viden inden for økonomi, og jeg håber, at jeg kan finde en uddannelse, der giver mig flere kompetencer, som samtidig gør, at jeg står stærkere på arbejdsmarkedet.

Jeg frygter, at jeg vil blive nødt til at gå med rollator på arbejde, før jeg går på pension. Derudover er jeg bekymret for, om jeg i fremtiden vil blive pålagt flere arbejdstimer.



Jeannette Tuwel Olsen, tandklinikassistent

WORKSHOP: HAR DU STYR PÅ DIN INDRE COLA?

Politisk-Kulturel Konference bød deltagerne på syv forskellige workshops. Vi rapporterer fra foredragsholder Rune Strøms workshop om konflikthåndtering

ANDELØSHEDEN BREDER SIG blandt deltagerne. Tårerne presser sig på hos flere. Foredragsholder Rune Strøm blæser deltagerne bagover med personlige anekdoter. Kort efter bliver lyden af befriende latter kastet tilbage fra rummets fire vægge. Sådan veksler stemningen gennem Rune Strøms halvanden time lange foredrag.

- Har du styr på din indre cola?, spørger den 39-årige Hjallesøbe på syngende fynsk tungemål.

Dåsecolaen, som han rækker frem, bruger han som metafor for vores sind. Colaen i dåsen repræsenterer vores kommunikation, og boblerne vores følelser.

- Af og til sker der noget i vores samvær med andre, fx på jobbet, der ryster vores sind - ligesom når en cola bliver rystet. Nu bobler det i min cola. Det koger over i mit sind, siger Rune Strøm og begynder at ryste colaen i sin hånd behændigt, mens han går målrettet hen mod en af deltagerne.

- Skal jeg åbne den?, spørger han nysgerrigt, og deltageren takker ubesværet nej.

- Nej vel. Hvis vi åbner den, så eksploderer vi ud over det hele. Og selv om vrede er en grundfølelse på lige fod med glæde, så er der nogle betingelser, der skal opfyldes, for at det er o.k. at eksplodere ud over andre, siger Rune Strøm og fortsætter:

- Timingens skal være korrekt. Det skal være den korrekte person, det går ud over. Det skal være af de korrekte årsager. Og den korrekte mængde af vrede skal være til stede. Og det er jo aldrig tilfældet, siger Rune Strøm og understreger, at det ikke er o.k. at åbne colaen ud over andre.

Det bedste er at fjerne sig fra konflikten og lade dåsen hvile, så trykket falder, forklarer han. Og hvis konflikten ligger latent, når du har sovet på den, så bør du tage samtalen.

- Men du skal blive på din egen banehalvdel ved at bruge jeg-sprog, hvor du fx siger: Jeg har lagt mærke til, at du er kommet for sent til vores møde. Jeg har brug for, at du kommer til aftalt tid. Så kan vi lettere strukturere vores arbejdsplan sammen.

- Noget af det farligste, der sker på arbejdspladser, er, at man eksploderer ud over andre end den, man er vred på, har sårede følelser af, skuffede forventninger til eller har fået krænket sine værdier af. Så sovser man andre ind i kon-



HØRT EFTER WORKSHOPPEN

// Det her er en oplevelse, jeg sjældent vil glemme

// Det er det bedste foredrag, jeg har hørt i årevis

// Der er noget, jeg skal hjem og arbejde på

flikten gennem bagtaleri og får skabt alliancer mod personen. De andre bliver en del af problemet i stedet for løsningen, siger Rune Strøm.

Han forklarer, at det kan skabe så meget pres på personens sind, at det bliver skrøbeligt og til sidst kollapse. Noget, han ofte ser ude på arbejdsmarkedet, hvor mange er ramt af depression, stress og udbrændthed.

- Selv om dåsen kan rettes ud, bliver der ved at være ridser i lakken, siger Rune Strøm.

Han mener, at vrede, frustration og afmagt kan blive til grimme vaner, der har alvorlige konsekvenser for andre, derfor beder han deltagerne overveje, om de hver især har styr på deres indre cola. //

OM BRANCHESEKTION SUNDHED & VELVÆRE

Er du ansat hos praktiserende tandlæger, læger eller i et fitnesscenter, hører du hjemme i Branchesektion Sundhed & Velvære, en af syv branchesektioner under HK/Privat. Branchesektionen har ca. 8.000 medlemmer og er ledet af en bestyrelse, der vælges hvert 4. år på et delegeretmøde.

Formand
Bonnie Blirup,
mobil: 31 23 75 78,
e-mail: bonniebli@ofir.dk

Redaktionssekretær
Yasemin Yigit (DJ),
tlf.: 33 30 44 01,
e-mail: yasemin.yigit@hk.dk

DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Har du en idé til en artikel til Branchesektion Sundhed & Velværes sider i HK/Privatbladet, kan du kontakte:

Jeanette Hansen,
mobil: 22 40 28 91,
e-mail: jeanettehansen@mail.dk

NR. 06
Udkommer 23. juni
Deadline er 20. maj

NR. 07
Udkommer 25. august
Deadline er 16. juni

NR. 08
Udkommer 29. sept.
Deadline er 25. august

SÅDAN SIKRER DU DIG

/ FAGLIGT SYNSPUNKT



Af Jeanette Lissi Hansen, tandklinikassistent og medlem af bestyrelsen i Branchesektion Sundhed & Velvære

RIGTIG MANGE MEDLEMMER af Branchesektion Sundhed & Velvære hev - ligesom jeg - en weekend ud af kalenderen og tog med på Politisk-Kulturel Konference. Vi fik en super weekend med debat, workshops og godt samvær med mulighed for at skabe netværk og erfaringsudveksle med hinanden.

Vi lærte ikke kun af hinanden. Vi lærte også en masse af forskere, politikere og foredragsholdere, fx om arbejdsmarkedets udfordringer frem mod 2025.

Vores arbejdsliv ændrer sig radikalt i disse år. Skal vi undgå at blive løbet over ende af udviklingen, er vi nødt til at indstille os på forandring.

I sundheds- og velværebanchen er den store udfordring, at klinikkerne og praksisserne lægger sig sammen til større enheder med flere faggrupper.

Howdan forholdet mellem faggrupperne kommer til at lande, er usikkert.

Et er dog sikkert. Vi kommer til at skulle styrke vores kompetencer, sådan at vi i højere grad enten klinisk eller administrativt understøtter de autoriserede, så vi bliver ved at være en del af fremtiden:

/ Klinisk skal fx lægesekretærer i højere grad kunne agere "gatekeepere" for lægen, tage blodprøver, vaccinere og teste for infektioner. Ligesom tandklinikassistenter skal flytte sig fra at være assisterende til at være behandlende.

/ Administrativt bliver vi nødt til at udvikle mere komplekse kompetencer, så vi i højere grad kan varetage koordinerende og ledende administrative roller.

Heldigvis har du rig mulighed for at udvikle dig - uanset om du er lægesekretær, tandklinikassistent, kliniksekretær, instruktør eller receptionist.

Vi har samlet de relevante uddannelser og kurser på hk.dk/svuddannelse. Har du brug for hjælp, så gå ind på hk.dk/karriere, eller ring til Karrieretelefonen på **33 30 44 60** (hverdage, kl. 13-16), hvor et team sidder klar til at vejlede dig.

Det er aldrig for sent at lære nyt.

fs_sv@hk.dk

FAGLIGT NYT

HER ER BRANCHESEKTIONENS AFSTEMNINGSRESULTAT

45,49 % af de stemmeberettigede medlemmer i Branchesektion Sundhed & Velvære stemte ved urafstemningen om overenskomsten Handel, Viden & Service med Dansk Erhverv. 91,85 % stemte ja, og 8,15 % stemte nej.

Ud over urafstemningen blev der også stemt om tandklinikassistentoverenskomsten med Tandlægeforeningen. Blandt de 4.004 stemmeberettigede medlemmer brugte 72,98 % deres stemmeret. 95,07 % stemte for, og 4,93 % stemte imod overenskomsten.

Også HK'erne hos fysioterapeuter og kiropraktorer har godkendt fornyelsen af deres overenskomster, som du kan læse mere om på www.bit.ly/2pHEXqm

Branchesektionens bestyrelse takker alle jer, der stemte, for jeres deltagelse. Læs mere på hk.dk/privat_okt7

BETALER DU FOR AT BLIVE FORSTYRET I DINE PAUSER?

Betaler du selv for dine pauser? Forventer din arbejdsgiver, at du fx passer telefonen, tager dig af patienter eller gør klar til den næste i din pause, selv om du selv betaler for pausen?

Hvis arbejdsgiver vil gøre brug af din pausetid, skal du også have løn i din pause. Får du betalt din pause, skal du stå til rådighed, samtidig med at du holder pause.

Betaler du selv for din pause, kan du bruge din pausetid til lige, hvad du vil - bare du i så fald ikke arbejder.

Læs mere om pauser i din overenskomst, som du kan finde på hk.dk/svoverenskomster

SKRIV KURSUS I KALENDEREN

Branchesektion Sundhed & Velvære holder kursus **18. november i Middelfart**. Under kurset kan tandklinikassistenter blive klogere på patientsikkerhed, lægesekretærer blive skarpe på overenskomstforhandlinger, og alle kan blive forberedte til lønforhandling.

Sæt allerede nu kryds i kalenderen, og hold øje med denne spalte i bladet den kommende tid.

BLIV DELEGERET I DIN HK-AFDELING

Branchesektion Sundhed & Velvære holder delegeretmøde 7. og 8. oktober 2017. Er du ikke allerede blevet valgt som delegeret, så henvend dig i din lokale HK-afdeling og spørg, om det er muligt at blive delegeret.