

Tillidsrepræsentanten er garanten for, at reglerne bliver overholdt, og at frustrationer og utilfredshed bliver kanaliseret den rigtige vej. Læs Joan Petersen (forrest) og Pernille Sofie Sunds fortællinger om rollen.



UDSKÆLDTE KÆDER GIVER OGSÅ PERSONALET NYE MULIGHEDER

Det stigende antal tandlægekæder vækker bekymring hos Tandlægeforeningen, regionale såvel som folketingspolitikere og ikke mindst HK selv. Men kæderne giver også klinikassistenterne mulighed for specialisering, større fagligt fællesskab og ikke mindst retten til at vælge et talerør

Dentist.dk, Godt Smil, Din tandlæge og Tandlægen.dk er blot nogle af de nye kæder og franchiseforetagender, som i disse år stormer frem på tandlægemarkedet. Bag mange af dem er opkøbsivrige investorer og ejer kredse af kapitalfonde og erhvervsfolk, der går benhårdt efter markedsandele og profit med slagtilbud, priskrig og udvidede åbningstider. For eksempel er den nye kæde Tandlægen.dk på blot et par år vokset fra 0 til over 50 klinikker, har nået en omsætning på over 225 millioner kroner og har en ambition om at sælge kæden på sigt.

- Jeg har principielt ikke noget imod, at tandlæger slår sig sammen i kæder. Hvis en kæde lægger afgørende vægt på værdier som etik, faglighed og patientsikkerhed, og hvis forholdene for personalet er i orden, skriver formanden for Tandlægeforeningen,



Pernille Sofie Sund og Joan Petersen sætter pris på at arbejde i en stor tandklinik med flere afdelinger. Det varierer opgaverne og giver mulighed for at specialisere sig.

Freddie Sloth-Lisbjerg, i et debatindlæg i netavisen Altinget.dk, og udtrykker sin egen bekymring over den systematiske commercialisering, som kædernes indtog har ført med sig.

Netop udviklingen i personalets forhold følger HK nøje.

- Lige nu oplever vi, at nogle kolleger ude i kæderne kommer i klemme. Og HK bokser for at hjælpe virksomheds-overdragede klinikassistenter, som er blevet varslet væsentlige ændringer i deres kontrakter - fx lønudsættelse eller beordret op eller ned i tid, skriver Bonnie Blirup, der er tandklinikassistent og formand for Branchesektion Sundhed & Velvære, i månedens faglige synspunkt på side IV.

FORDELE VED KÆDER

Heldigvis er de større klinikker og kæder

ikke kun dårligt nyt for de ansatte. Større arbejdspladser, flere kolleger og stordrift kan være en fordel for klinikassistenterne, fordi der bliver mulighed for faglig specialisering, mere fleksible vagtplaner og et stærkere fagligt fællesskab.

- Vi oplever, at der er fordele og ulemper ved de store klinikker, fortæller Irina Frost, som er faglig konsulent i HK Hovedstaden.

- Der er nogle stordriftsfordele, som giver ressourcer og kompetencer til at løfte løn- og administrationsopgaver, så der sker relativt færre fejl i reguleringer og udbetalinger. Og med flere kolleger er medarbejderne mindre sårbare - både socialt og i forhold til vagtplaner, siger Irina Frost.

Hun understreger, at større arbejdspladser med seks klinikassistenter ikke mindst betyder retten til at vælge en til-

lidsrepræsentant. Lige nu er der kun valgt 14 tillidsrepræsentanter på landets tandklinikker, mens der er i omegnen af 70 valgte arbejdsmiljørepræsentanter.

- Den rettighed håber vi, at flere vil benytte sig af. En tillidsrepræsentant kan give ro, fordi alle ved, at nogen tjekker, at regler og lønreguleringer bliver overholdt. Men også fordi frustrationer og utilfredshed bliver kanaliseret i retning af ledelsen i stedet for at flyve rundt på arbejdspladsen og blive mumlet i krogene, siger Irina Frost.

NYE HVER MÅNED

En af de danske tandklinikker i vækst er Tandlægerne på Frederiksberg og Tandlægerne på Østerbro, som ejes af tandlæge Søren Sehested. Han startede med en lille klinik, der skiftede adresse til en større på Frederiksberg med 12 kli-

// En tillidsrepræsentant kan give ro, fordi alle ved, at nogen tjekker, at regler og lønreguleringer bliver overholdt.

Irina Frost, faglig konsulent i HK Hovedstaden

nikrum for fem-seks år siden. For tre år siden åbnede afdelingen på Østerbro, som for nylig udvidede fra 10 til 16 klinikrum.

Her arbejder klinikassistenterne Joan Petersen og Pernille Sofie Sund. De er begge tillidsrepræsentanter for de to klinikkers tilsammen godt 100 medarbejdere.

- Vi er nærmest stoppet med at tælle, hvor mange vi er, for der kommer nye kolleger hver måned, siger Pernille Sofie Sund, som har været ansat halvandet år på Østerbroklinikken.

Som elev var hun i en lille klinik i Jylland med tre klinikassistenter og to tandlæger og tandplejere.

- Det var noget af en omvæltning at komme til en stor klinik med så mange kolleger, siger 29-årige Pernille Sofie Sund, som er glad for den store arbejdsplads.

- Selv om vi er store, er vi stadig en familie, siger 34-årige Joan Petersen, der har arbejdet på flere forskellige tandklinikker, siden hun blev udlært for 12 år siden.

Tandlægerne på Frederiksberg er den største. Her har hun været i tre år.

- Her sker lidt mere end de små steder. Det er nemmere at specialisere sig, og vi er ret langt fremme med nye metoder og udstyr som fx Cerec-maskinen, der kan lave kroner på klinikken inden for to timer, siger Joan Petersen.

Hun er fast klinikassistent på kirurgholdet, hvor hun sørger for at bestille varer hjem og assisterer kirurgen under operationerne. Det betyder også, at hun hver fjortende dag flytter med kirurgen til Østerbroklinikken.

Hvis der er sygdom, dækker de også hinanden ind på de to klinikker.

SNAK, SMS OG STYR PÅ REGLERNE

Pernille Sofie Sund har rollen som anden-klinikassistent i Østerbroklinikken, hvor hun primært planlægger den daglige gang og har overblik over fordelingen af kollegernes opgaver i løbet af dagen. Desuden hjælper hun med varebestilling, administration af ferie, fravær og sygdom. Og så har hun været HK-tillidsrepræsentant et års tid.

- Jeg har gjort meget ud af at sige, at kollegerne gerne må komme og snakke med mig - også hvis der er noget derhjemme. Det er ikke, fordi problemerne bliver større her end i en lille klinik. Men der er jo flere mennesker at holde øje med, siger Pernille Sofie Sund.

- Det er trygt, at alle ved, der er en, som har styr på regler og overenskomst. Og så tror jeg, de personer, der har svært ved at få tingene sagt, har gavn af en tillidsrepræsentant, supplerer Joan Petersen og fortæller, at under den seneste overenskomstfornyelse stillede kollegerne mange spørgsmål.

- Ja, der blev spurgt rigtig meget til de 500 kroner, vi skulle stige i løn, griner Pernille Sofie Sund.

HK HOLDER ØJE

Selv om Irina Frost fra HK Hovedstaden ser mange fordele for medarbejderne i de større tandlægekæder, så holder hun også kritisk øje med udviklingen.

- Faktum er, at ledelserne har en økonomisk interesse i, at klinikkerne giver overskud. Det kan de få ved at udnytte stordriftsfordele, men også ved at effektivisere internt og presse på lønnen. Det er faresignaler, vi holder øje med i HK, understreger Irina Frost og tilføjer:

- Ulempen ved de store klinikker er, at hvis der er en dårlig chef eller en dårlig praksis, så rammer den mange flere medarbejdere på en gang end i en lille klinik. Klinikassistenterne udmærker sig ved at være søde personer, de er hjælpsomme og vil gerne assistere. Så det at skulle vende sig mod en klinik-ejer, som er en skarp, ambitiøs forretningsmand eller -kvinde kan være svært. Og derfor får de med den her udvikling endnu højere glæde af den rigtige fagforening. //

VI HAR TALT MED



IRINA FROST

Faglig konsulent i HK Hovedstaden



PERNILLE SOFIE SUND

Klinikassistent



JOAN PETERSEN

Klinikassistent

RET TIL TILLIDSREPRÆSENTANT

/ I har ret til at vælge en HK-tillidsrepræsentant på arbejdspladser med overenskomst mellem HK/Privat og Tandlægeforeningen, hvis der er mere end fem medarbejdere på overenskomstens område. Er I fem eller færre, skal jeres arbejdsgiver være enig i, at der kan udpeges en tillidsrepræsentant.

/ Tillidsrepræsentanten vælges blandt de HK-medlemmer på arbejdspladsen, som har været ansat mindst et år, men alle klinikassistenter kan stemme. Valget skal meddeles arbejdsgiveren, HK-afdelingen samt Tandlægeforeningen.

/ Tillidsrepræsentantens opgaver er at vedligeholde et godt og roligt samarbejde på klinikken og forsøge at udjævne strid. Tillidsrepræsentanten kan forelægge klager og henstillinger om løn og arbejdsforhold for arbejdsgiveren og kan ved uenighed anmode HK om at tage sig af sagen. Sager om personlige anliggender bør medarbejderne selv gå til arbejdsgiveren med.

/ Tillidsrepræsentantens beskyttelse sikrer, at en afskedigelse eller forringelse af pågældendes stilling ikke må skyldes tillidsfunktionen.

OM BRANCHESEKTION SUNDHED & VELVÆRE

Er du ansat hos praktiserende tandlæger, læger eller i et fitnesscenter, hører du hjemme i Branchesektion Sundhed & Velvære, en af syv branchesektioner under HK/Privat. Branchesektionen har ca. 8.000 medlemmer og er ledet af en bestyrelse, der vælges hvert 4. år på et delegeretmøde.

Formand
Bonnie Blirup,
mobil: 31 23 75 78,
e-mail: bonniebli@ofir.dk

Redaktionssekretær
Yasemin Yigit (DJ),
tlf.: 33 30 44 01,
e-mail: yasemin.yigit@hk.dk

DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Har du en idé til en artikel til Branchesektion Sundhed & Velværes sider i HK/Privatbladet, kan du kontakte:

Jeanette Hansen,
mobil: 22 40 28 91,
e-mail: jeanettehansen@mail.dk

NR. 09
Udkommer 27. okt.
Deadline er 22. sept.

NR. 10
Udkommer 08. dec.
Deadline er 03. okt.

ER KÆDER DÅRLIGT NYT?

/ FAGLIG SYNSPUNKT



Bonnie Blirup,
tandklinikassistent
og formand for
Branchesekti-
on Sundhed &
Velvære

EN HIDSIG UDVIKLING er i gang inden for tandlægebranchen i disse år. Der bliver dannet franchise-kæder, hvor kapitalfonde og rige investorer køber knap halvdelen af en klinik af tandlæger, som ønsker at hive fortjenesten ud, inden de går på pension - så slipper de jo desuden også for de ledelsesmæssige og administrative opgaver, som ligger i et selskab uden for klinikken. Og samtidig får interessentselskaberne penge fra den offentlige sygesikring. Det er win-win for begge parter. Og derfor går de benhårdt efter markedsandele - med priskonkurrence, slagtilbud og udvidede åbningstider. Kæderne udvikler sig med lynets hast.

Desværre er det ikke nødvendigvis nogen vindersituation for os ude på klinikkerne. Lige nu oplever vi, at nogle kolleger ude i kæderne kommer i klemme. Og HK bokser for at hjælpe virksomhedsoverdragede klinikassistenter, som er blevet varslet væsentlige ændringer i deres kontrakter - fx lønudsættelse eller beordret op eller ned i tid.

Vi kan gå og krydse fingre for, at vores egen klinik ikke bliver opkøbt, men vi må sande, at det er den vej, det går. Og vi må vænne os til, at der er en helt ny arbejdspladskultur, hvor ledelsen er langt væk i dagligdagen. Det betyder dog ikke, at vi skal finde os i hvad som helst. Hvis der opstår problemer, skal vi henvende os til HK - prompte.

Men det er ikke alt sammen nødvendigvis dårlig nyt for os. Vi får flere kolleger, mulighed for bredere arbejdsopgaver, og ikke mindst får vi ret til at vælge en tillidsrepræsentant. Vi bliver nemlig så mange ansatte HK'ere på klinikkerne, at vi kommer op på de magiske 6 ansatte for at kunne vælge en af vores kolleger. Desværre er der endnu for mange, som ikke har fået gjort det. Derfor vil de af jer, der har mulighed for at blive valgt, blive kontaktet i den kommende tid. Tillykke til jer, der får en tillidsrepræsentant.

fs_sv@hk.dk

FAGLIGT NYT

TAG PÅ KONFERENCE FOR KLINIKASSISTENTER

Tandlægeforeningens Efteruddannelse holder konference for klinikassistenter 3. november i Bella Center København. I år handler det om endodonti, og du bliver klædt på til at assistere bedre ved rodbehandlinger og til at kunne svare på patientens spørgsmål. Tilmeld dig konferencen her www.bit.ly/2vpcYzl

KURSUSDAG: LØNFORHANDLING, RISIKOBASERET TILSYN OG OK18

Kom med på en gratis kursusdag i Middelfart lørdag den 18. november. Du får et mini-kursus, som forbereder dig til lønforhandling. Derudover vil du, som er tandklinikassistent, lære om risikobaseret tilsyn, mens du, som er lægesekretær, skal diskutere de kommende overenskomstforhandlinger. Skynd dig at tilmelde dig her www.bit.ly/2xIVrA9

WORKSHOP: GØR DIN ARBEJDS DAG SUPER

Kom med på en spændende workshop, hvor du får enkle og anvendelige værktøjer til at få mere arbejdsglæde og trivsel ind i din hverdag, 4. november i Aarhus. Tilmeld dig på www.bit.ly/2gxEp0h

FAGLIG DAG FOR ØKONOMI- OG REGNSKABSANSATTE

Kom med på HK/Privats faglige dag for økonomi- og regnskabsmedarbejdere. I løbet af dagen vil du blive klædt på til at håndtere økonomisk it-kriminalitet - fx malware og phishing - af efterforskere fra Rigspolitiets Nationale Cyber Crime Center (NC3). Derudover kan du vælge, om du vil have en praktisk og uundværlig update på bogføringsloven eller et indblik i lovgivningen for e-handel. Tilmeld dig arrangementet, som kaldes "Faglig dag for dig der arbejder med økonomi og regnskab", på **MitHK**

BLIV MERE EFFEKTIV I WORD

Er du effektiv i Word? Og kender du alle de smarte genveje? Hvis ikke, så har du nu mulighed for helt gratis at blive klædt på til fingerspidserne og få tips og tricks på et af HK/Privats fyraftenskurser Esbjerg (0715-17-60), Aalborg (0715-17-65) og Viborg (0715-17-66). Tilmeld dig kurset nærmest dig på **MitHK**