

## UDDANNELSE TIL ØKONOMIMEDARBEJDERE

**SOM ØKONOMIMEDARBEJDER** har du uendelig mange muligheder for at efter- og videreudanne dig. Så mange, at det kan være helt svært at finde rundt i. Derfor giver HK/Privat nu sit bud på en uddannelse, som er relevant for dig, nemlig Akademiuddannelsen i økonomi og ressourcestyring. Den kan du tage helt eller delvist - også ved siden af dit arbejde.

Vi har spurgt en underviser og en studerende om, hvad du kan få ud af uddannelsen og fx faget Erhvervsøkonomi. Du kan læse mere om uddannelsen og alle fagene på

[www.bitly/AUøkonomi](http://www.bitly/AUøkonomi)



### CHARLOTTE KJÆRBYE WACHER

25 år, erhvervsservicemedarbejder hos revisionselskab Beierholm

Hun er en af dem, som tager Akademiuddannelsen i økonomi og ressourcestyring på UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole i Odense

### HVAD SYNES DU OM AKADEMI- UDDANNELSEN I ØKONOMI OG RESSOURCESTYRING?

Underviserne er kompetente, og jeg får god hjælp og vejledning. Der bliver konstant inddraget eksempler fra virkeligheden i undervisningen, og det gør det meget nemmere at drage paralleller til det, vi kender hjemmefra.

### HVAD LÆRER I I FAGET ERHVERVSØKONOMI?

Det er grundlæggende økonomi, som fx budgetter, likviditet, finansiering og lån. Vi lærer, at der er sammenhænge mellem det, vi sidder og laver i hverdagen, så vi - lidt karikeret sagt - får en forståelse af, hvor de forskellige ting hører til i regnskabet. Vi kommer hele vejen rundt.

### ER DET HÅRDT?

Jeg bruger min fritid på at tage uddannelsen. Det betyder, at jeg efter otte timer på jobbet tager videre i skole. Det er hårdt, men fedt.

### HVOR SVÆRT ER DET?

Sværhedsgraden er meget individuel. For mig er noget af det, vi har i Erhvervsøkonomi, bare et brushup - genkendelsens glæde er en fordel. Når det er sagt,

kæmper jeg da også med nogle beregninger, så det er ikke bare så let som at klø sig i nakken.

### HVOR MEGET SKAL I FORBEREDE JER?

Du er nødt til at deltage aktivt og være skarp til at forberede dig, ellers bliver du hægtet af. Det er jo mange ting, vi lærer på komprimeret tid. Der er 14 undervisningsgange. Og jeg har brugt to til tre timer om ugen på det. Når jeg har læst op til eksamen, er det blevet til lidt mere.

### HVAD ER DIT DRØMMEJOB?

Drømmen er på et tidspunkt at blive leder af en afdeling, der har med økonomi at gøre.

### CHARLOTTE'S TIPS

/ Find eksempler på, hvordan du beregner forskellige typer økonomi på YouTube - søg på engelsk

/ Hold dig opdateret på regler og love via SKATs webside og få nyhedsbreve fra forskellige revisionselskaber

/ LinkedIn er helt fantastisk; følg nyhedsstrømmen fra forskellige revisionselskaber der

/ Husk at slå op i dit økonomiprograms hjælpefunktion, hvis du er i tvivl om, hvordan noget skal gøres

FIND ALLE HK/PRIVATS ANBEFALINGER PÅ  
[WWW.HK.DK/FAGLIGUDVIKLING](http://WWW.HK.DK/FAGLIGUDVIKLING)



### LARS BO FRIIS

Underviser i Erhvervs-  
økonomi på UCL  
Erhvervsakademi og  
Professionshøjskole  
Akademiuddannelse

### HVORFOR ER FAGET ERHVERVS- ØKONOMI VIGTIGT?

Hvis du gerne vil have indflydelse på de økonomiske beslutninger, der bliver truffet i virksomheden, så skal du have forståelse for erhvervsøkonomi. Du får overblik, modeller og værktøjer, du kan bruge ude i virkeligheden.

### HVAD LÆRER MAN?

Du får et overblik over økonomi. Hvis du fx arbejder med bogføring, så vil du fx finde ud af, hvordan virksomhedens salg bliver påvirket af virksomhedens afsætningsmængde - og omkostningsforhold. Du lærer også at optimere aktiviteter, fx hvordan får du mest muligt ud af den kapacitet, der er på de maskiner, virksomheden har. Så kan du finde ud af, hvad det er for afsætningsmængder og pris, virksomheden skal sælge til, for at få mest muligt ud af det. Du lærer også at budgettere, lave investeringskalkuler og -beregninger samt vælgefinansiering.

### HVOR LANG TID SKAL MAN BRUGE PÅ FAGET?

Vi underviser en aften om ugen med fire lektioner - i alt i 14 gange pr. fag, men der er hjemmearbejde, og forberedelsestiden er forskellig alt efter dit niveau og din motivation.

### HVOR SVÆRT ER DET?

Det er en forudsætning, at du kan matematik - ikke på et højt niveau, men du må ikke løbe skrigende væk, hvis du ser en ligning.

### HVAD MED EKSAMEN?

Det er en fire timers skriftligt opgave - helt gammeldags med facitlister og flueben.

### LARS' TIPS

/ Jeg abonnerer på PWC's og BDO's nyhedsbreve, så jeg holder mig opdateret på nye regler.

/ Jeg får nyhedsbrev hver anden dag fra nogle, der dyrker Excel. "How to Excel"  
[www.excelcampus.com/newsletter](http://www.excelcampus.com/newsletter)

/ Jeg følger fora på LinkedIn. Fx "Excel Black Belts", som giver inspiration til nye funktioner og formler  
[www.linkedin.com/groups/3124035](http://www.linkedin.com/groups/3124035)

/ Læs bøgerne:

"Regneark til økonomistyring" - den har jeg selv skrevet

"Erhvervsøkonomi" af Knud Erik Bang, Jan Furbo Sørensen og Jørgen Waarst

"Makroøkonomi" af Henrik Grell & Elsebeth Rygner

"Mikroøkonomi - teori og beskrivelse" af Elsebeth Rygner & Henrik Grell

# UDDANNELSE FOR AD

**SOM ADMINISTRATIV MEDARBEJDER** har du uendelig mange muligheder. Så mange, at det kan være helt svært at finde rundt i. Derfor giver vi dig relevant for dig, nemlig Akademiuddannelsen i kommunikation og formidling ved siden af dit arbejde.

Vi har spurgt en underviser og en studerende om, hvad du kan lære i praksis. Du kan læse mere om uddannelsen og alle fagene på [www.bit.ly/kommunikationogformidling](http://www.bit.ly/kommunikationogformidling)



### MARLENE BJØRN BLEGAGER

43 år, arbejder som product- and marketing coordinator hos veterinarvirksomheden Jørgen Kruuse A/S  
Hun er en af dem, som tager Akademiuddannelsen i kommunikation og formidling. Hun startede i 2014 og bliver færdig i 2019

### MARLENES TIPS

/ Brug LinkedIn og læs indlæg fra eksperter.

/ Tilmeld dig nyhedsbreve fra K-forum, kommunikationsbureauet Relevans og Micky Weis

/ Følg blogs som fx Publico

/ Læs gratis e-bøger og white papers, fx kan du finde nogle hos Publico

/ Få gode forklaringer på komplicerede teorier og modeller på [www.forklarmiglige.dk](http://www.forklarmiglige.dk)

/ Deltag i gratis seminarer hos [www.relevans.dk/seminarer](http://www.relevans.dk/seminarer)

# MINISTRATIVE

ge muligheder for at efter- og videreuddanne dig. Over HK/Privat nu sit bud på en uddannelse, som er og formidling. Den kan du tage helt eller delvist - også

an få ud af uddannelsen og fx faget Kommunikation i

## HVORDAN OPLEVER DU AKADEMIUDDANNELSEN I KOMMUNIKATION OG FORMIDLING?

Jeg har været rigtig glad for den. Underviserne er kompetente. Og det, vi lærer fra gang til gang, er så praksisnært, at jeg har kunnet bruge det på arbejde allerede dagen efter. Det er mega motiverende.

## HVAD SYNES DU OM FAGET KOMMUNIKATION I PRAKSIS?

Det er et super fag at starte ud med. Du lærer at se bagom din egen kommunikation med andre. Og de værktøjer, du lærer, kan både bruges privat og på jobbet. Fx har jeg lært at bruge nogle redskaber, så jeg kan tage højde for de forskellige måder, folk tager imod informationer på.

## HVOR SVÆRT ER FAGET?

Der er en del teori, du skal sætte dig ind i, men et stykke henne i forløbet falder ti-øren, og så er det en ret fed oplevelse.

## HVAD VIL DU BRUGE DET TIL?

Jeg bruger det faktisk hele tiden - efterhånden ubevidst. Både skriftligt og mundtligt, privat og på arbejdet. Det er guld værd! Jeg "afkoder" mennesker og situationer og tænker i, hvordan jeg kan orientere min kommunikation mod det, der giver værdi for dem, så jeg går bedre igennem.

## HVORDAN GÅR DET OP MED JOB OG ØKONOMI?

Jeg er alene med to drenge, så der er en masse logistik, jeg skal have til at gå op. Undervisningen har fyldt tre til fire timer om ugen og jeg har brugt lige så meget tid på at forberede mig. Men jeg har jo selv valgt det, og det gør en kæmpe forskel for motivationen. Og så betaler min arbejdsgiver for det.

## GERD MADSEN

Underviser i faget Kommunikation i praksis på UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole



## GERDS TIPS

- ✓ Følg faggrupper på Facebook og LinkedIn
- ✓ Følg Broblog. De er smadderdygtige til at lave korte artikler med fif til at løse en kommunikationsopgave
- ✓ Hold øje med Kommunikationsforums forside
- ✓ Tjek Jens Arentzens onlineværktøjer på lederweb
- ✓ Læs bøgerne: "Jytte fra Marketing er desværre gået for i dag"  
"Storytelling - branding i praksis"  
"Eksemplariske samtaler" af Thorkild Olsen

## HVORDAN KOMMER DU AFSTED?

LÆS MERE  
PÅ SIDE 24-27

## HVAD LÆRER MAN I FAGET KOMMUNIKATION I PRAKSIS?

Kommunikation består af tre forhold: Det, jeg tror, jeg siger. Det, jeg rent faktisk siger. Og det, som modtageren hører mig sige. I faget fokuserer vi på, hvordan vi kommer til at kommunikere tydeligt - skriftligt og mundtligt - til kunder, borgere og kolleger. Konkret tager vi udgangspunkt i forskellige metoder og teorier, fx det retoriske kompas, som er et værktøj til planlægning og analyse af kommunikation, eller konflikthåndteringsværktøjer, som vi lærer at bruge i praksis.

## HVOR SVÆRT ER FAGET?

Kommunikation i praksis er et godt fag at starte på. Alle har en erfaring med kommunikation, og derfor er det lettere end så meget andet. Men det er ikke et fag med en facitliste, til gengæld er det nemt at komme med en af de rigtige løsninger.

## VIL DU ANBEFALE FAGET?

Det faglige niveau passer perfekt til bredden af HK-medlemmer.

## HVOR LANG TID SKAL MAN BRUGE PÅ FAGET?

Et ECTS-point svarer til en indsats på cirka 27-28 timer. Så det politiske svar er 280 timer for de 10 ECTS. Det ærlige svar er, at der er 60 timers undervisning fordelt over et halvt år, og man skal regne med at bruge lidt tid på hjemmearbejde.

## OM BRANCHESEKTION PRIVAT SERVICE

Er du ansat i en servicevirksomhed, hører du hjemme i Branchesektion Privat Service, en ud af syv branchesektioner under HK/Privat. Branchesektionen har ca. 30.600 medlemmer i hele landet og er ledet af en bestyrelse, der vælges hvert fjerde år på et delegeretmøde.

Formand  
Lasse Thorn,  
e-mail: [lassethorn@privat.dk](mailto:lassethorn@privat.dk)

Redaktionssekretær  
Yasemin Yigit (DJ),  
tlf.: 33 30 44 01,  
e-mail: [yasemin.yigit@hk.dk](mailto:yasemin.yigit@hk.dk)

## DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Har du en idé til en artikel til Branchesektion Privat Services sider i HK/Privatbladet, kan du kontakte:  
Lasse Thorn,  
e-mail: [lassethorn@privat.dk](mailto:lassethorn@privat.dk)

**NR. 02**  
Udkommer i uge 10  
Deadline er 25. januar

**NR. 03**  
Udkommer i uge 15  
Deadline er 1. februar

**NR. 04**  
Udkommer i uge 21  
Deadline er 5. april

## FIND TRYGHED I DINE KOMPETENCER

### / FAGLIGT SYNSPUNKT



Af Else Vestergaard,  
vikar for Temp-Team  
A/S og næstformand for Branchesektion Privat Service

**DU SKAL IKKE GØRE DET** for din arbejdsgivers, dine kollegers eller andres skyld. Du skal gøre det for din egen.

Uanset om det har været manglende tid, mulighed, arbejdet, familien eller bare fravær af lyst, der har været grunden til, at du - indtil nu - ikke har efter- eller videreuddannet dig, så er det nu, du skal i gang med at tilmelde dig. Du kan tilmelde dig efteruddannelse inden for den uddannelse, du allerede har, eller videreuddanne dig, så du får en overbygning og prøver noget helt nyt.

Med den hastige udvikling, som er i vores fag, kan ingen af os undsige os behovet for efter- og videreuddannelse. Det gælder, uanset om du er nyuddannet eller har 40 års erfaring fra arbejdsmarkedet.

Behovet er selvfølgelig forskelligt, men arbejdsmarkedet forandrer sig og det gør arbejdsopgaverne også. Robotter har overtaget en del af de kedelige og monotone arbejdsopgaver. Det betyder, at du som HK'er er blevet og fortsat vil blive stillet over for forandringer i dine arbejdsopgaver.

Mange føler sig utrygge ved forandringer og fremtiden, men trygheden findes ikke i jobbet eller virksomheden. Den findes i de kompetencer, som du besidder - altså i viden og færdigheder, som kan læres.

Ny viden og nye færdigheder kan give dig større forståelse for helheder, muligheden for at håndtere mere komplekse opgaver, måske endda give dig andre ansvarsområder eller nye jobmuligheder. Viden og færdigheder øger din markedsværdi, dine beskæftigelsesmuligheder og ikke mindst din personlige udvikling.

Der er utallige muligheder for at tilegne sig nye kompetencer. I mange overenskomster er der aftaler om efter- og videreuddannelse eller kompetencefonde. Der er også mulighed for at indgå en aftale med din arbejdsgiver eller bruge Omstillingsfonden.

Er du i tvivl om dine muligheder, så kontakt HK's Karrieretelefon på **33 30 44 60** alle hverdage fra kl. 13 til 16.

[fs\\_ps@hk.dk](mailto:fs_ps@hk.dk)

## FAGLIGT NYT

### NY TOLKEUDDANNELSE STARTER I FEBRUAR

Som noget helt nyt udbyder Københavns Professionshøjskole (KP) fra februar 2019 Akademiuddannelsen i socialt arbejde med en tolkeretning. Retningen består af et grundmodul om tolkefaglighed og tolkeetik og så fire valgmoduler, der retter sig mod centrale områder i velfærdsstaten, nemlig: Jura og retsvæsen, Socialt arbejde - herunder børn og unge, Arbejdsmarkedets organisering og partnere - herunder beskæftigelsesindsatsen og lovgivningen og endeligt Det sundhedsfaglige område.

Hvert modul koster 9.900 kroner. Hvis du er i arbejde, og dit uddannelsesniveau ikke overstiger en gymnasial eller erhvervsuddannelse, kan du få dækket deltagergebyret af Omstillingsfonden.

Vil du vide mere, så kontakt chefkonsulent på Københavns Professionshøjskole Ole Møhlholm Jensen på telefon **+45 24 29 64 15** eller e-mail [omje@kp.dk](mailto:omje@kp.dk).

Nu og over de næste måneder holder HK/Privat fem fyraftenskurser rundt om i landet. Læs mere og tilmeld dig på [www.hk.dk/gratiskursertildig](http://www.hk.dk/gratiskursertildig):

### FÅ STYR PÅ PROJEKTLEDELSE MED SCRUM

Agil projektledelse er et af nutidens buzzwords. Oversat til dansk betyder det, at du ikke arbejder ud fra nogen konkret metode, men i stedet løbende ændrer kurs, som du bliver klogere. Det er hurtigere, smidigere og mere fleksibelt end traditionel projektledelse. En af metoderne, som du kan bruge i den proces, er Scrum. Er du nysgerrig på Scrum? Så få en kort introduktion til grundtanke, terminologi, roller, opgavefordeling og værktøjerne i Scrum.

### LÆR AT LAVÉ HJEMMESIDER PÅ EN AFTEN

Selv hvis du ingen erfaring har med programmering eller internet, så er det muligt at lære at lave hjemmesider i det dansksprogede WordPress på en aften. På kurset i gang med WordPress vil du lære alt fra valg af design til upload af indhold og søgemaskineoptimering.

### SÆT KUNDERNE FØRST MED CRM

CRM står for customer relationship management, og bag de fine ord gemmer sig en ældgammel og meget enkel filosofi: Sæt kunderne først! Men crm er også en metode, hvormed du kan lære, hvordan du gennem en række rutiner, processer og lagring af kunderelaterede data kan give jeres kunder den bedste service.