

AF LISE MORTENSEN HØY FOTO PETER ELMHOLT

- Der er to bestyrelsespladser til praksissekretærer i DL's bestyrelse. Heidi Steffen Dohn har den ene, og den anden plads er ikke besat, siger DL's nyvalgte formand Soile Friis, der opfordrer alle interesserede til at kontakte hende, så pladsen kan blive besat af en praksissekretær!



- Som noget af det første vil jeg sørge for at få mig et netværk - eventuelt via mail - så jeg kan korrespondere med lægesekretærerne rundt i hele landet, fortæller Heidi Steffen Dohn, nyvalgt bestyrelsesmedlem i Danske Lægesekretærer.



## LÆGESEKRETÆR - et fag i **forandring**

**Lægesekretærens job og funktioner ændrer sig - men hvilken vej skal det gå? Vi har spurgt den nye formand for Danske Lægesekretærer, Soile Friis, og bestyrelsesmedlem Heidi Steffen Dohn**

Der er cirka 12.000 lægesekretærer i sundhedssektoren. Af dem arbejder fire ud af fem på offentlige hospitaler, resten arbejder i private praksis, hos speciallæger, fysioterapeuter, kiropraktorer med videre.

Særligt lægesekretærerne i private praksis er inde i en turbulent periode. Der er et generationsskifte i gang, og udviklingen går imod store lægehuse med mange faggrupper. Her er lægesekretærens rolle og

opgaver nye og anderledes - og i øvrigt meget forskellige fra praksis til praksis.

Nu klarer patienterne selv mange af de mere rutineprægede opgaver som eksempelvis tidsbestilling og receptfornyelse over internettet.

Samtidig får lægesekretæren nye opgaver som vedligeholdelse af hjemmesider og besvarelse af mail, og der er mange, der uddanner sig til nye områder, for eksempel vaccinationer, helbredssamtaler og blodprøvetagning.

Også på de offentlige hospitaler er der nye tider på vej. Her betyder nye strukturer, rationaliseringer og kommunikation over internettet, at lægesekretærernes jobfunktioner forandres.

Vi har bedt DL's nyvalgte formand, Soile Friis, og nyvalgt bestyrelsesmedlem Heidi Steffen Dohn om at kigge i krystalkuglen og give deres bud på, hvilken vej lægesekretærernes fag skal bevæge sig.



## Vi kan **inspirere** hinanden

**Sundhedssektoren ændrer sig, og det giver nye arbejdsopgaver for alle lægesekretærer. - Lad os udvikle faget sammen, lyder opfordringen fra DL's nye formand, Soile Friis.**

- **Vi er alle sammen lægesekretærer**, og den nye bestyrelses opgave består i at bringe vores fag ind i fremtiden på en god måde, siger Soile Friis, nyløst formand for Danske Lægesekretærer.

Hun er selv ansat i sygehusvæsenet, men understreger, at DL er for alle lægesekretærer, og at hun personligt er meget optaget af også at kunne skabe nogle gode tilbud til medlemmerne fra private praksis:

- Jeg øver mig i at tænke på lægesekretærerne som "et hele", hvor jeg både tænker, hvad der er godt for de enkelte grupper, og samtidig ser på, hvordan vi kan inspirere hinanden, siger Soile Friis.

Hun tilføjer, at hun her i efteråret vil bruge tid på at sætte sig ind i praksisområdet og blandt andet tager på "studiebesøg" i en privat praksis i Holstebro.

### **EFTERUDDANNELSE**

Som noget af det første peger Soile Friis på, at der bør tages fat på efteruddannelser og kurser, som kan sikre lægesekretærerne nye arbejdsfunktioner og ansvarsområder og være med til at fremtidssikre deres arbejdspladser.

- Vi skal i første omgang synliggøre, hvilke kurser der findes, og vi skal sikkert også oprette nogle nye.

Og så vil jeg gerne opfordre alle praksissekretærer til at benytte sig af den efteruddannelse, som de har krav på igennem overenskomsten!

### **HOSPITALER UNDER PRES**

Formanden peger på, at det ikke kun er praksissekretærerne, der bør være opmærksomme på efteruddannelse.

- Hele sundhedssektoren er under politisk og økonomisk pres fra regionerne, og der har stået besparelser og fyringer på programmet i det sidste år. Regeringens nye økonomiske aftale med regionerne løber kun over et år, og det er et alt for kortsigtet perspektiv for så stort og omkostningskrævende et område, siger Soile Friis.

- Det er meget svært at se, hvordan vi skal undgå massive besparelser og fyringer allerede i år - efter sådan en økonomiaftale.

### **NYE STRUKTURER**

Hun forudser derfor også strukturændringer på hospitalerne, hvor en del af lægesekretærernes arbejde allerede er omlagt og rationaliseret. For eksempel er kvalitetssikring og patientsikkerhed optimeret ved dokumentation, når en læge eller sygeplejerske selv kan skrive i journalen. Lægesekretæren sørger for korrekt registrering i de patientadministrative systemer.

- Så vi kan helt sikkert hente inspiration fra praksissekretærerne til, hvilke opgaver og hvilke efteruddannelser, vi måske også kan varetage i fremtiden. På den måde kan vi bruge hinanden alle sammen, og vi får mulighed for at bevæge vores fag i en retning, så vi sikrer, at vi udvikler os og får arbejdsglæde.

Soile Friis peger på, at DL's bestyrelse har besluttet at arbejde på tre fokusområder i det kommende år:

Praksis/privatområdet, efteruddannelse og kompetenceudvikling og endelig politisk strategi og synlighed. □

### **BRUG DL-WEB!**

På Danske Lægesekretærers hjemmeside: [www.hk.dk/dl/](http://www.hk.dk/dl/) finder du et netværk for praksissekretærer.

Soile Friis opfordrer alle til at bruge netværket og tilmelde sig nyhedsbrevet.

# Grib muligheden!

## - Lægesekretærernes arbejde er under forandring - grib chancen til fortsat at efteruddanne dig, lyder opfordringen fra Heidi Steffen Dohn, nyvalgt bestyrelsesmedlem i DL

- **Min holdning er**, at lægesekretærerne skal gribe chancen for forandring og byde ind på de områder af faget, som de interesserer sig mest for, siger lægesekretær Heidi Steffen Dohn, der er nyvalgt bestyrelsesmedlem i Danske Lægesekretærer og eneste medlem af den nyvalgte bestyrelse, der arbejder i privat praksis.

Heidi Steffen Dohn understreger, at hun er så ny i bestyrelsen, at hun endnu ikke har nået at danne sig det store overblik over området. Men på egen arbejdsplads har hun til fulde oplevet generationsskiftet. Her er fem ud af 14 læger gået på pension over ganske få år, og de mere traditionelle lægesekretæropgaver som at skrive journalnotater fra diktafonen er gået på pension sammen med lægerne.

- Jeg har selv benyttet omlægningen af arbejdet til at få nye opgaver. Dels har jeg uddannet mig til at kunne give akupunktur, dels har jeg overtaget vedligeholdelsen af klinikens hjemmeside, fortæller Heidi Steffen Dohn.

### SKAL SE PÅ KURSERNE

I forbindelse med de mange nye opgaver og områder for lægesekretærerne peger det nybagte bestyrelsesmedlem på kursusområdet som et vigtigt sted at tage fat for den nye bestyrelse.

- Jeg har selv savnet et samlet overblik over relevante efteruddannelses tilbud og kurser. Men der må være rigtig mange lægesekretærer, der har erfaringer. Det kunne være et godt tiltag at oprette en vidensbank, hvor vi kan trække på hinandens erfaringer

med efteruddannelse og måske få nye ideer til kurser, vi kan tage.

Heidi Steffen Dohn tilføjer, at sundheds-kommunomuddannelsen ikke retter sig direkte imod lægesekretærer i privat praksis.

- Det er blandt andet en lederuddannelse - men for de fleste lægesekretærer i privat praksis er der ingen at lede.

- Muligvis skal vi derfor også se på, om der skal oprettes nogle nye målrettede kurser for lægesekretærer i privat praksis, hos specialister m.v.

### RINGE I VANDET

Heidi Steffen Dohn peger på Ringe I Vandet (RIV) som et meget vigtigt projekt, der er oprettet i regionsregi, og som giver mulighed for, at alle faggrupperne i de private lægepraksis får fælles efteruddannelse.

- Jeg har selv meget gode erfaringer med kurserne og vil i første omgang undersøge, i hvor mange regioner RIV-grupperne fungerer, og om der er landsdele, hvor det ikke er så udbredt.

Der er mange lægesekretærer, som er gruppeledere og regionale tovholdere på grupperne og kurserne, og jeg vil opfordre til, at der bliver gjort en stor indsats for at få RIV-grupperne til at fungere.

Heidi Steffen Dohn understreger, at det særligt i en brydningstid som nu er vigtigt at have et godt netværk på tværs af faggrænserne; og at det netop kan være med til at skabe mere forståelse for hinandens fag og give bedre samarbejde. □

---

**fagligt synspunkt** af Else-Marie Bjærre, bestyrelsesmedlem i Branchesektion Sundhed & Velvære

## Godt i gang igen!



Efter en ferie er jeg altid glad for at komme på arbejde igen. Selvfølgelig er den første dag lidt hård, og af og til skal hovedet lige rystes lidt for at kunne huske, hvordan de forskellige arbejdsrutiner er. Men alt i alt så er det rart at være tilbage i den travle hverdag.

Min lyst til at komme i gang igen hænger nøje sammen med, at jeg har haft en god ferie. Denne sommer har budt på en miniferie i Oslo, en tur i sommerhus og tid til at se familie og venner. Ud over at få nye input har der også været tid til at indstille blikket på uendeligt og bare lade tankerne vandre frit i alle retninger.

Og netop de øjeblikke med ret til at kigge ud i luften sætter jeg meget højt. For hvor gange bliver man ikke afbrudt i en tankerække, når hverdagens mange gøremål står i kø for at blive ekspederet?

Det er tit i de stille stunder, at jeg finder løsninger på noget, som måske har naget mig i længere tid. Det er her, at jeg kan se tingene lidt fra oven og måske i et større perspektiv. Det er ofte også her, at jeg får nye ideer eller sætter mig nye mål.

Nye mål og nye ideer er også det, der optager Soile Friis og Heidi Steffen Dohn, som du kan læse om her på siderne. De ved, at lægesekretærernes job vil forandre sig de kommende år, og at udfordringen er at styrke medlemmerne bedst muligt, så de er klar, når fremtidens opgaver skal fordeles. Forandring i jobbet gælder alle medlemmer inden for Branchesektion Sundhed & Velvære. Tænk bare på tandklinikassistenterne, der i dag har lov til at udføre lette behandlinger. Eller fitnessinstruktørerne, som i dag kan tage en anerkendt uddannelse.

Uanset om du ikke gider at tænke på arbejde i ferien, har overstået din ferie eller ikke har haft ferie endnu, så skulle du gøre dig selv den tjeneste at finde et åndeligt pusterum, sætte tankerne i frigeare og overveje, hvor dit job kunne udvikle sig hen. Om det er mere uddannelse, der skal til, eller om der er nye ansvarsområder, du kan kaste dig over.

For ud over ferien, som bruges på at lade op, så er det selvfølgelig også udvikling i jobbet - både fagligt og personligt, som gør, at jeg glæder mig til at møde efter ferien.

Kontaktperson vedr. Branchesektion Sundhed & Velværes sider: Jeanette Hansen, telefon: 22 40 28 91, e-mail: jeanettehansen@mail.dk  
Formand: Bonnie Blirup, telefon: 98 12 75 78, e-mail: bonniebli@ofir.dk  
Redaktionssekretær HK/Privat: Annemette Schou Refsgaard (DJ), telefon: 33 30 44 75, e-mail: 44ams@hk.dk

**VIDSTE DU, AT mithk.dk har en service, hvor du kan sammenligne din løn med den betaling, andre medlemmer får for at udføre et arbejde som dit?**

## GENERALFORSAMLING & BOWLING

Vil du gerne have indflydelse på Branchesektion Sundhed & Velvære, og vil du med ud at bowle? Hvis ja, så sæt kryds i kalenderen 22. september 2010 kl. 18.30. Arrangementet foregår i Køge Bowling Center, Ravnsborgvej 1, 4600 Køge.

Vi starter med at holde generalforsamling, og bagefter bowler vi.

Programmet er:

Kl. 18.30 Spisning

Kl. 19.00 Generalforsamling

1. Valg af dirigent og referent

2. Orientering om klubbens fremtid

3. Valg af bestyrelse (bestyrelsen modtager genvalg)

4. Eventuelt. Herunder må der gerne gives nye input til fremtidige arrangementer.

Kl. 20.00 er det tid til at bowle

Kl. 21.00 farvel og tak for i dag

Da der skal bestilles mad, er tilmelding nødvendigt senest 10. september 2010 på mail til 02los@hk.dk. Vi håber at se mange denne aften.

## TACKL STRESS

Hvordan tackler du en stresset hverdag? Opdager vi signaler, når andre er stressede? Stress kan også være positiv, men hvornår? Kom og få gode råd og svar på dine spørgsmål.

Underviser: Kim K. Jensen, erhvervspsykolog

Kurset udbydes to gange og holdes på HK's kursusjendom Hotel Christiansminde i Svendborg:

9.-10. oktober 2010, kursusnr. 0740-10-03

20.-21. oktober 2010, kursusnr. 0740-10-04

Begge kurser starter kl. 12.00 og slutter kl. 12.00.

Der er plads til 16 kursister på hvert kursus.

Du vil få refunderet rejseomkostninger svarende til DSB standard. Bustransport til og fra Nyborg St.

Tilmelding på [www.hksv.dk](http://www.hksv.dk).

## KLINIKSEKRETÆRERNE SAGDE JA

Urafstemningen om overenskomsten mellem Dansk Kiropraktorforening og HK/Privat er nu afsluttet, og HK/Privat har vedtaget et ja til overenskomsten. 56,3 procent af de stemmeberettigede medlemmer har stemt om den nye overenskomst - og 97 procent har stemt ja.

Overenskomsten gælder frem til 2012 og indeholder lønstigninger på 640 kroner om måneden over perioden.

Ud over en lønforhøjelse kan kliniksekretærene se frem til 0,9 procent mere i pension, så den lander på mindst 14,4 procent, og pensionen opspares efter tre måneders ansættelse imod tidligere seks måneder. De har fået ret til efteruddannelse efter tre måneders ansættelse imod tidligere seks måneder og en uges fri med løn ved barns hospitalsindlæggelse - en, ret der tidligere først trådte i kraft efter ni måneders ansættelse.

## RETTELSE

I majnummeret bragte vi en oversigt over de nye satser for elever i lægepraksis. Desværre var der fejl i satserne for elever over 25 år. Her er de rigtige tal.

### Løn pr. 1. oktober 2009

#### Nettoløn

Område 1	Område 2	Område 3	Område 4	Område 5
18.488,20	18.771,11	18.966,95	19.249,95	19.445,86

#### Egetbidrag pension

Område 1	Område 2	Område 3	Område 4	Område 5
1.040,90	1.056,83	1.067,86	1.083,79	1.090,82

#### Arbejdsgiverbidrag pension

Område 1	Område 2	Område 3	Område 4	Område 5
2.083,76	2.115,64	2.137,71	2.169,61	2.191,69

## TANDSUNDHED UDEN GRÆNSER

søger klinikassistenter, der vil arbejde frivilligt og ulønnet for at fremme tandsundheden i nogle af verdens fattigste lande.

Læs mere om betingelserne på [www.tug-dk.org](http://www.tug-dk.org).

Ansøgningsfrist: 15. september 2010

## Grib ansvaret

Få ledige pladser

til **Politisk Kulturel Konference**

Gå ind på [www.hksv.dk](http://www.hksv.dk)



### DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Nr. 8 udkommer 24. september - deadline er overskredet.  
Nr. 9 udkommer 22. oktober - deadline er 17. september.  
Nr. 10 udkommer 26. november - deadline er 22. oktober.

Indlæg til branchesektionssiderne sendes til Jeanette Hansen på [jeanettehansen@mail.dk](mailto:jeanettehansen@mail.dk)