

Betina taler tandlægeskrækken væk

AF HELLE MØLLER RISS FOTO PETER ELMHOLT



- Min erfaring siger mig, at selv den største skræk kan kureres med fire til fem gange hypnose, siger Betina Stagegaard Løchte.

Jobbet som tandklinikassistent har udviklet sig for 44-årige Betina Stagegaard Løchte. I dag veksler hun mellem receptionsarbejde og at give patienterne hypnose

Får du svedige håndflader, hjertebanken og tørhed i halsen, når du er på vej til tandlæge? Så er du lige i målgruppen for Betina Stagegaard Løchte.

Hun har i løbet af det sidste år suppleret sin baggrund som tandklinikassistent med en tillægsuddannelse som hypnotisør med speciale i tandlægeskræk.

Alt med samme formål: nemlig at berolige og behandle patienterne i den tandlægeklinik på Frederiksberg i København, som hendes mand ejer.

- Folk er i forvejen utrygge ved at tage til tandlæge, og der er ingen grund til, at vi som klinikassistenter og tandlæger gør sagen værre. Derfor har jeg fået en rolle, der går ud på at berolige patienterne og gøre dem trygge, siger Betina.

Ideen opstod for seks år siden, hvor Betina gik på barsel med datteren Ida. Da hun kom tilbage på deltid, trængte hun til at prøve noget nyt.

Derfor fik Betina en ny funktion. Hun blev en slags hygetante, der samtalede med patienterne i venteværelset, sørgede for en god atmosfære - og tog sig af administrative opgaver. Imens voksede en idé i hende:

- Vi havde et ekstra klinikrum, som vi ikke brugte så ofte, andet end til lager, men det kunne sagtens være basen for en tandplejer.

Betina undersøgte, hvad det krævede at blive tandplejer. Hun skulle blandt andet læse engelsk, kemi og dansk på hf-niveau.

Hun gik i gang og var glad for at komme tilbage på

skolebænken og nød de udfordringer, der fulgte med, men tvivlen begyndte at nage.

- Selv om jeg fik gode karakterer på hf, var det jo langt fra sikkert, at jeg kom ind på Tandlægehøjskolen. Jeg begyndte at tælle på fingre. Jeg var jo ikke helt ung længere, fortæller Betina.

Tvivlen blev vendt med hjælp fra en klog kvinde fra venskabskredsen, som gav Betina en brochure, der handlede om hypnose og hypnoterapi. Det var lige det, der manglede. Ideen om Tandlægehøjskolen blev derfor droppet.

Betina fandt frem til Hypnosekompagniet i Vejle, som både uddanner hypnotisører og hypnoterapeuter og behandler klienter. Hun tog derover, både for selv at blive røgfri og for at høre om uddannelsen.

Kort efter var hun i gang. Siden har hun suppleret med et hypnosekursus, der gik specielt på tandplejen, og har taget en række kurser oveni.

I dag er ekstralokalet i tandlægeklinikken i brug. Betina har indrettet sin egen

hypnoseklinik, og det har givet hende et mere afvekslende arbejdsliv.

- Mit job er i dag delt i tre funktioner: En del, hvor jeg sidder som receptionist ved skranken, en, hvor jeg er med som konsulent ved tandlægestolen og beroliger nervøse patienter, og en, hvor jeg har egne klienter i min hypnoseklinik, siger Betina.

Ud over tandlægeskræk behandler Betina patienter, der ønsker at kvitte tobakken, at få hjælp til vægttab, sorgbearbejdning med mere. Flere end 30 patienter har været forbi hypnoseklinikken i løbet af det første år, og hun har haft 8-10 faste patienter, som hun giver behandling, når de sidder i tandlægestolen.

Arbejdet med nervøse tandpatienter starter med, at Betina laver en såkaldt guidning af patienten i tandlægestolen. Hun beder vedkommende lukke øjnene og trække vejret dybt, og stille og roligt bringes patienten i trancetilstand.

Når patienten er afslappet og har et roligt åndedræt, kan Betinas mand, tandlæge

Henrik Løchte, gå i gang med sit arbejde.

Betina bliver der under hele behandlingen og kan blandt andet ved hjælp af en dybere hypnose medvirke til, at patienten slet ikke behøver at blive bedøvet.

Henrik Løchte er ikke i tvivl om, at hypnose og Betinas tilstedeværelse har en effekt.

- Patienterne bliver mere trygge og tillidsfulde og dermed nemmere at behandle, og så kommer de gerne ingen. Før gav jeg ofte de meget nervøse diazepam, som er en stesolid, før de skulle møde. Det kan jeg undgå med hypnoseindledningen. Den er jo også helt uden bivirkninger, og jeg er generelt ikke meget for piller, så det er fint, hvis det kan undgås.

Rent fagligt synes Henrik også, at det er blevet sjovere at gå på arbejde, fordi han og Betina nu kan kombinere behandlingen af de nervøse patienter sammen.

Parret lægger dog vægt på at være strengt professionelle i arbejdstiden.

- Vi arbejder sammen fagligt og gør meget ud af, at jeg ikke får særstatus, fordi jeg er chefens kone, siger Betina.



- Der er stor forskel på, om jeg skal behandle en med decideret tandlægeskræk - eller en, der "bare" er nervøs. Er det første tilfældet, starter vi ikke i tandlægestolen, men i det lokale, jeg har indrettet til særlig hypnoseterapi. Og de klienters besøg starter ofte helt ude på gaden, fordi de kan have svært ved bare at træde ind ad døren på en tandlægeklinik, siger Betina.

Betina kan derfor med sindsro afvise, at hendes hypnosebehandlinger er en ”kone-hobby”. Tværtimod er det et arbejdsredskab, som kan lette mange problemer for hele branchen, understreger hun.

Et sted ude i fremtiden kan Betina sagtens se sig selv som konsulent for andre tandlæger og som underviser i hypnose.

- Jeg afholder allerede i dag kurser i selvhypnose, og min drøm er at udvide min kursusvirksomhed til også at dele

min viden med mine kolleger. Jeg er sikker på, at rigtig mange tandlæger og assistenter og ikke mindst deres patienter vil kunne få gavn af teknikken, siger Betina.

Det har de nervøse patienter i Betinas og Henriks tandlægeklinik for længst oplevet. Der er ingen tvivl om, at Betina gør tilværelsen tryggere for patienterne. ■

TANDLÆGEFORENINGEN OM HYPNOSE

Hos Tandlægeforeningen har formand Susanne Andersen selv overværet en hypnosebehandling, og hun er ret fascineret.

- Vi har flere og flere dygtige tandklinikker, der har taget hypnosen til sig. Jeg har set det virke over for nervøse patienter, og jeg mener bestemt, at det er en af mange gode metoder, som man kan bruge på folk med tandlægeskræk. Det forudsætter selvfølgelig, at patienten er indstillet på det. Al god tandlægebehandling beror på et tillidsforhold mellem parterne, siger Susanne Andersen.

Hun har selv i sin egen tandlægeklinik i Hillerød oplevet en patient, der stak af og løb ned på parkeringspladsen af bar skræk. Et tilfælde, hvor hypnose måske kunne have hjulpet.

Til gengæld vil formanden for Dansk Tandlægeforening ikke udtale sig om brugen af hypnose over for børn, da hun aldrig har set det udøvet i praksis.

HYPNOSEBEHANDLING

Det kan hypnosen bruges til i en tandlægepraksis:

- Beroligelse
- Smertelindring
- Dæmpning af spyt-sekret
- Standsning af blødninger
- Afslapning af tunge

Ud over tandlægeskræk og nervøsitet ved tandlægebesøg behandler Betina også for:

- Selvværds- og selvtillidsproblemer
- Præstations- og eksamensangst
- Flyskræk
- Stress
- Smerter
- Rygning
- Indlæringsvanskeligheder
- Vrede
- Jalousi
- Fobier og afhængighed

■ Læs mere på

www.2sindfryd.dk

Nye veje

I mit job som tandklinikassistent har jeg mødt patienter, der kun kom, fordi de ikke længere kunne holde tandsmerterne ud. Så stor var deres skræk for tandlæger. Og når de så åbnede munden, så var det ikke svært at gætte hvorfor. Tænderne lignede mest af alt en brandtomt. Som fagperson var jeg fuld af medfølelse, men også ærgrelse over, at de ikke var kommet noget før. For oftest var der ikke andet at gøre end at trække de sørgelige rester ud og tage aftryk til protese.

Det er de patienter, jeg kommer til at tænke på, når jeg læser historien om hypnoseterapi her på siderne. Tænk, hvor mange af dem, der kunne have haft en mindre stressende oplevelse i tandlægestolen, eller måske endda havde haft mod til at komme, før tænderne var helt ødelagte, hvis de havde kunnet få hypnose under behandlingen.

Hypnoseterapi eller andre angstdæmpende behandlinger er også en fordel for tandpersonalet. For tit er arbejdet med patienter med tandlægeskræk meget tidskrævende. Angste patienter aflyser ofte aftaler

i sidste øjeblik og ofte flere gange, og når de så endelig har samlet det fornødne mod og er mødt frem på klinikken, så tager det længere tid at færdiggøre en behandling, fordi de har brug for mange pauser undervejs. Så både patienter og personale vinder ved behandlinger som hypnoseterapi.

En tredje vinder er Betina Stagegaard Løchte. Hun var gået lidt i stå i sit arbejdsliv. Løsningen for hende var ikke at tage en helt ny uddannelse, men i stedet at tage en, som hun kan bruge i sit nuværende job.

Flere kompetencer og efter- og videreuddannelse er også vejen i fremtidens tandbehandlinger. Jeg møder flere og flere tandklinikassistenter, som kan og får lov af deres tandlæge til at udføre mere komplicerede behandlinger på patienterne. De fremhæver glæden ved have større ansvar og arbejde mere selvstændigt.

Så herfra skal lyde en lille opfordring til at tjekke, hvad du har af muligheder for uddannelse - og komme af sted. Det er alt andet lige sjovere end kun at være tandlægens ekstra hænder. **God sommer!**



af Jeanette Hansen,
næstformand for
Branchesektion
Sundhed & Velvære

Tandklinikpersonalets uddannelsesdag

26. oktober 2011

På Hotel Grand Park, Ørnumvej 6, 4220 Korsør

Uddannelsesdagen er udarbejdet til klinikassistent-ter, men hele tandteamet - tandlæger, tandplejere og andre - er meget velkomne.

PROGRAM:

08.30 - 09.00 Registrering og morgenmad

09.00 - 09.10 Velkomst

09.10 - 11.30

Kommunikation til patienter med særlige behov

11.30 - 12.30

Hvorfor tager det så lang tid at skrive journal?

12.30 - 13.30 Frokost

13.30 - 14.30

Hvorfor tager det så lang tid at skrive journal?

Fortsat ...

14.30 - 16.30

Hjerner udvikler sig - som de bliver påvirket til!

16.30 - 16.45 Afslutning

Deltagerbetaling: 1.500 kroner.

Tilmeldingsfristen er 15. september på www.tandlaegeforeningen.dk/Efteruddannelse eller via telefon 33 48 77 11.

NY OVERENSKOMST

for klinikpersonale i privat praksis
Praktiserende Lægers Arbejdsgiverforening og HK/Privat har indgået overenskomst, der løber fra 1. juni 2011 til 31. maj 2013
Aftalen betyder blandt, at hele rammen på 3,03 procent udmøntes på løn.

Derudover er der nye bestemmelser for tjeneste-
dragt, tjenesteattest og lønberegning.

Læs mere på www.hksv.dk

Uddannelsesdag for klinikpersonale i privat praksis

10. oktober 2011

på Kolding Comwell. Kl. 9.00 - 15.30.

Temaer om formiddagen:

Kroniske patienter

Hvordan gør vi som praksis det bedst for kroni-
kerne, set i lyset af den nye overenskomst

Arbejdsglæde

6 workshops over middag:

Hygiejne, MRSA

Telefonvisitation

Diabetes set ud fra den nye vejledning

KOL

AK-behandling

Planlæg de akutte sygdomme

Gå ind på www.hksv.dk, og klik på banneret "PLA uddannelsesdag". Her kan du læse mere om programmet og tilmeldning.

KVINDE- OG SUNDHEDSKONFERENCE

17.-18. SEPTEMBER 2011

på Middelfart Resort & Conferencecenter

Med på fokus på sundhed har vi inviteret Iben Holten fra Kræftens Bekæmpelse til at tale om kræft, der især rammer kvinder, Anne Ravn fra By på Skrup til at gøre os klogere på kost og skuespiller Søs Egelind til at fortælle om, hvordan man kan komme tilbage til livet.

Du kan læse mere om konferencen på vores hjemmeside:

www.hksv.dk, hvor du også kan tilmelde dig.

Tilmelding senest 21. juni 2011 efter først til mølle-princippet.

**Nyt fra branchesektionen -
Klik ind på
www.hksv.dk**

**Kontaktperson vedr. Bran-
chesektion Sundhed & Vel-
væres sider:**

Jeanette Hansen
telefon: 22 40 28 91
e-mail:
jeanettehansen@mail.dk

Formand:

Bonnie Blirup,
telefon: 98 12 75 78,
e-mail: bonniebli@ofir.dk

Redaktionssekretær

HK/Privat: Annemette
Schou Refsgaard (DJ),
telefon: 33 30 44 75,
e-mail: 44ams@hk.dk

DEADLINE FOR KOMMENDE NUMRE

Nr. 7

udkommer 26. august.
deadline er overskredet.

Nr. 8

udkommer 23. september.
deadline er 19. august.

Nr. 9

udkommer 21. oktober.
deadline er 16. september.

Indlæg til
branchesektionssiderne
sendes til
Jeanette Hansen,
på mail:
jeanettehansen@mail.dk

Tag med på
PUB

Sundhed & Velvære og HK/Privats øvrige medlemmer indbyder medlemmerne til konference om Politik, Uddannelse og Beskæftigelse i dagene 30. september til 1. oktober 2011. Programmet indeholder spændende oplæg, debat og workshops. Konferencen foregår på Hotel Radisson Blu i København. Læs mere om program og tilmelding på www.hksv.dk